

LA PORTE OUVERTE - LIEGE ACCUEIL a.s.b.l.



RAPPORT ANNUEL

1993

LA PORTE OUVERTE

Liège-Accueil

a.s.b.l.

rue Saint-Denis 8

4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93

C.C. : 068-2037646-91

RAPPORT ANNUEL 1993

Introduction

LA PORTE OUVERTE est née le 16 mai 1983.

1993 fut donc l'année du 10^{ème} anniversaire de son existence.

Au cours de cette période, plus de 8000 visiteurs ont franchi son seuil. Chacun d'entre-eux a apporté quelque chose de sa vie à celui qui était là pour le recevoir, l'accueillir, l'écouter.

A son début, **LA PORTE OUVERTE** a trouvé sa raison d'être dans la prise de conscience d'une double réalité.

A. D'une part, la solitude de tant de personnes dans la ville. Ce phénomène dépasse largement le cas des personnes vivant seules ou isolées géographiquement. Des gens en apparence bien entourés (insérés dans une famille, dans un milieu de travail) souffrent de ne trouver personne quand il s'agit de parler d'eux-mêmes et d'exprimer leur souffrance. Parfois aussi l'entourage n'est pas l'interlocuteur idéal. La solitude vécue est de plus en plus un phénomène de société.

Quelques éléments éclairent les différentes facettes de ce phénomène :

- une certaine collectivisation de la vie va de pair avec la solitude des individus; pensons, par exemple, à l'ambiance dans les transports en commun ou dans les grandes surfaces commerciales.
- la segmentation, la spécialisation des services (administratifs, médicaux, etc.) favorise un rapport "technique" et non une rencontre avec l'individu vu dans sa globalité.
- la réduction du milieu de vie à la famille nucléaire réduit également les possibilités de dialogue et, de plus si celle-ci éclate, l'individu se retrouve seul.
- l'exclusion des structures sociales crée un cercle vicieux d'isolement. Une personne séparée, par exemple, risque de ne plus être admise par les relations qu'elle avait quand elle était en couple. Un chômeur risque de paraître suspect à un employeur potentiel et d'être rejeté du groupe d'anciens collègues voire de certains amis continuant à jouir d'importantes rémunérations.
- la concurrence, l'exigence de rentabilité, la surcharge de travail obligent tout le monde à courir. Plus le temps d'être disponible, il faut être efficace.

On peut être écouté par quelqu'un qui prend le temps en psychothérapie, mais cela ne constitue pas une réponse au problème. Il existe un besoin d'écoute, de parole "simple" qui ne relève pas du domaine professionnel thérapeutique mais de la relation humaine, d'une solidarité entre les personnes.

- B. D'autre part, l'accumulation fréquente chez la même personne de multiples souffrances engendrées par diverses causes qui se liquent : les problèmes psychiques (et parmi eux, l'anxiété et la dépression), les difficultés relationnelles et dans une certaine mesure,

les questions sexuelles, l'alcool et la drogue, le suicide, le deuil;
les problèmes sociaux, existentiels ou liés au sens de la vie.

LA PORTE OUVERTE est issue du désir de répondre à ces réalités vécues.
Le projet de l'association est d'offrir l'accueil, la compréhension,
l'écoute dans la discrétion, un espace de liberté et d'existence à
tous ceux qui le désirent.

Les dix premières années de l'histoire de **LA PORTE OUVERTE** ont largement
confirmé la réalité de ce qui avait été pressenti à l'origine du projet
ainsi que l'importance de tenter d'y apporter une réponse.

Il existe dans l'équipe d'environ 30 bénévoles une volonté commune de
continuer cette présence dans la ville, de plus en plus et de mieux en
mieux.

Les pages qui suivent donnent, d'une part, un tableau de certaines
caractéristiques des visiteurs reçus au cours de l'année 1993 et,
d'autre part, elles présentent la situation financière de l'a.s.b.l.

LA PORTE OUVERTE
Liège Accueil
a.s.b.l.
rue Saint-Denis 8

4000 LIEGE

RAPPORT STATISTIQUE 1993

Introduction

Au cours de l'année 1993, **LA PORTE OUVERTE** a reçu 937 visites et un total de 964 visiteurs, dont 915 isolés et 49 en couples ou groupés.

Les années précédentes, les chiffres étaient 787 (835 visiteurs) en 1992, 1130 en 1991, 791 en 1990, 684 en 1989.

Nous constatons donc une augmentation du nombre de visiteurs. Nous savons que ces chiffres sont aléatoires et nous ne visons aucunement la performance. Nous estimons surtout que le plus important est d'être présents à ceux qui viennent et de faire connaître **LA PORTE OUVERTE** à tous ceux qui peuvent avoir besoin d'un accueil, d'une écoute.

D'autre part, le respect de l'anonymat et la discrétion sont pour nous des valeurs essentielles que nous garantissons d'ailleurs aux visiteurs. Nous ne disposons donc, à leur sujet, que des informations qu'ils nous donnent eux-mêmes, et nous nous refusons à en faire un usage contradictoire avec ces valeurs.

Le lecteur de ce Rapport Statistique devra tenir compte de cette réalité.

Remarque : Dans les tableaux 1.2, 2.2, 2.3 et 2.4, le total des visiteurs dont il s'agit est inférieur au total général, en raison du manque d'une information.

1. Quelques caractéristiques des entretiens

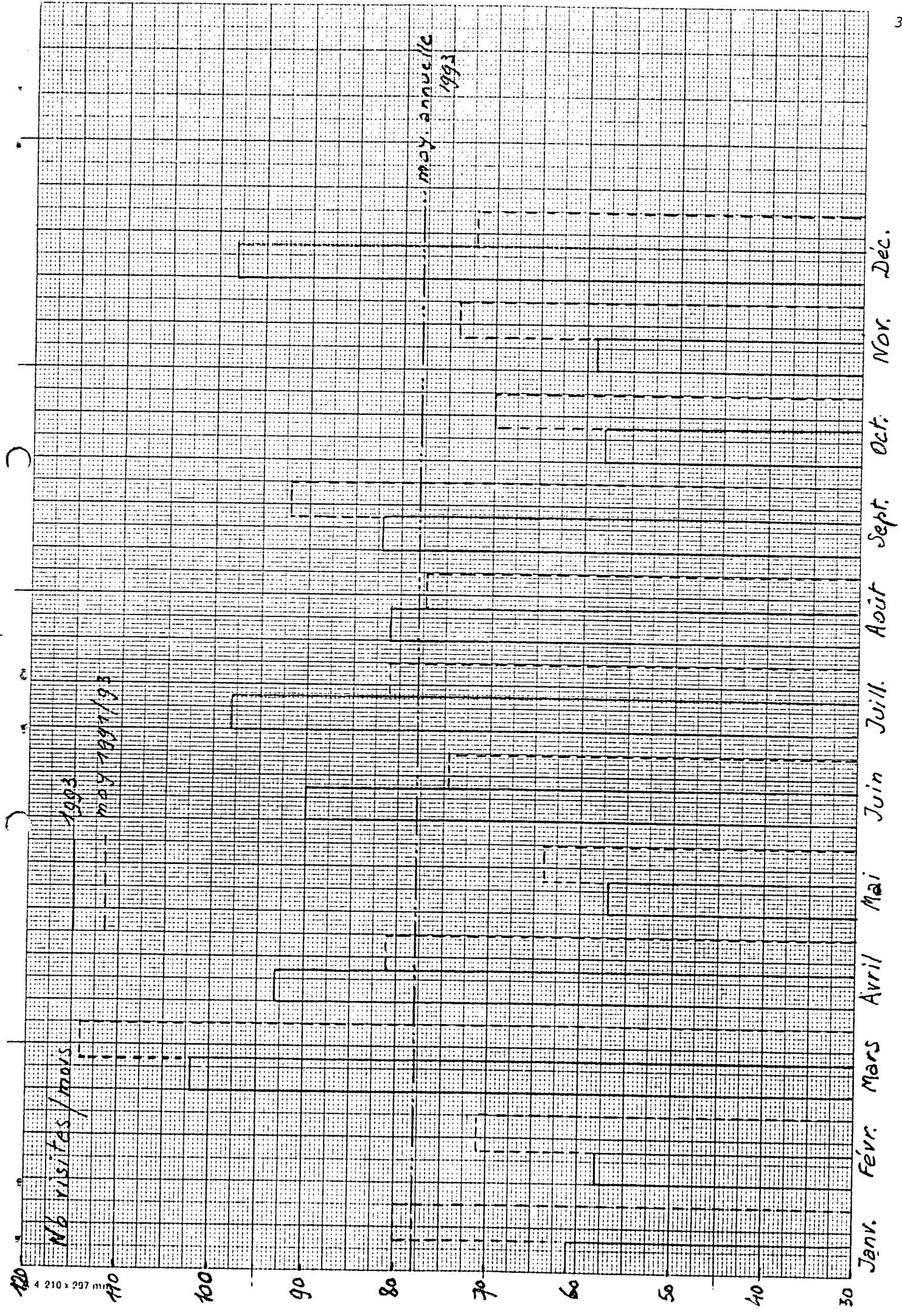
1.1. Répartition des visites par mois

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTAL
1991	121	81	168	83	84	76	85	83	124	75	87	63	1130
1992	59	74	72	68	51	56	61	68	71	76	77	54	787
1993	61	58	102	93	57	90	98	81	82	58	59	98	937
Moy.	80	71	114	81	64	74	81	77	92	70	74	72	79

Le tableau renseigne le nombre de visites par mois au cours des trois dernières années, ainsi que la moyenne mensuelle sur l'ensemble de cette période.

La moyenne mensuelle pour l'année 1993 est de 78 entretiens

Le diagramme tracé à la page suivante reproduit en trait plein le nombre de visites recensées pour chacun des mois de 1993; le trait interrompu renseigne le nombre mensuel moyen des visites pour les trois dernières années (1991, 1992 et 1993).



1.2. Durée des entretiens

Durée minutes	Hommes		Femmes		Totaux	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
0 à 19	114	21	61	18	175	20
20 à 39	180	32	139	40	319	35
40 à 59	108	19	66	19	174	19
60 à 79	105	19	63	18	168	19
+ 80	49	9	17	5	66	7
	556	100	346	100	902	100

La durée moyenne des entretiens est de 42 minutes. A peu près un quart des entretiens dépasse une heure.

On ne note pas de différence appréciable de durée des entretiens, qu'il s'agisse d'hommes ou de femmes.

1.3. Problèmes rencontrés

1. Dans l'entretien, le visiteur apporte sa propre vie, exprime sa souffrance ou son désarroi, choisit ce dont il parle. Il est fréquent que plusieurs "sujets" soient abordés au cours du même entretien, car une situation de vie est souvent faite d'une accumulation de difficultés. Ceci explique que, dans le tableau suivant, le total des pourcentages est supérieur à 100. Ceux-ci sont renseignés pour 1992 et 1993. Dans ce rapport, il a été fait une distinction entre les sujets apportés par les hommes et par les femmes.

2. Il nous faut redire que les réalités abordées, du fait qu'elles sont personnelles et différentes pour chacun, ne sont livrées, dans ce Rapport, que de manière générale et "quantitative". A ce niveau, certaines constantes peuvent être relevées à travers ces réalités personnelles.

themes	1993						1992
	HOMMES		FEMMES		TOTAL H+F		H+F
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	%
Solitude	191	34	121	35	312	34	34
Relation de couple	53	10	40	12	93	10	12
Relation parents-enfants	53	10	75	22	128	14	13
Relation autre (amis, travail,...)	83	15	55	16	138	15	15
Santé physique	67	12	28	8	95	11	11
Santé psychique	150	27	47	14	197	22	19
Toxicomanie	89	16	27	8	116	13	11
Sexualité	36	6	15	4	51	6	6
Violence	5	1	9	3	14	2	3
Deuil	3	1	11	3	14	2	2
Suicide	38	7	11	3	49	5	4
Sens de la vie	106	19	28	8	134	15	14
Profession, études	34	6	7	2	41	5	5
Inactivité	43	8	19	6	62	7	7
Demande matérielle	56	10	9	3	65	7	11

On est d'abord frappé par la très grande constance dans les problèmes rencontrés d'une année à l'autre.

Parmi les différences entre les problèmes rencontrés chez les hommes et les femmes, il faut remarquer, chez les hommes, un total plus élevé de questions concernant la santé (physique et psychique), la toxicomanie, le suicide, le sens de la vie, la profession, alors que les femmes s'inquiètent plus de problèmes de relations et particulièrement par rapport aux enfants.

Il nous est apparu intéressant de refaire ce même tableau en établissant une distinction non seulement entre les sexes mais aussi selon les âges.

Pour en faciliter la lecture et l'interprétation, seuls les pourcentages ont été indiqués par catégorie d'âge et seulement lorsqu'ils sont supérieurs à 10%.

thèmes	HOMMES				FEMMES			
	-25 ans	25 / 40	40 / 60	+60 ans	-25 ans	25 / 40	40 / 60	+60 ans
Solitude	25	31	39	49	22	36	31	50
Relation de couple	10		12	17		17	13	
Relation parents-enfants	28				17	25	16	32
Relation autre	12	15	17	14	11	17	17	15
Santé physique		12	16				10	10
Santé psychique	17	32	27			13	17	12
Toxicomanie (*)	15	20	11	14	19	12		
Sexualité			10		19			
Violence								
Deuil								
Suicide								
Sens de la vie	22	22	15	17	17			12
Profession, études					11			
Inactivité	12							
Demande matérielle		12						

(*) à noter que le thème "toxicomanie" inclut l'alcoolisme.

Ce tableau fait ressortir les problèmes les plus courants ainsi que la période de la vie où ils sont les plus aigus. Le nombre de réflexions et de comparaisons qui peuvent en être inspirées est trop grand pour être détaillé. Chacun pourra faire son analyse individuelle.

Les thèmes qui ne sont pas évalués dans ce tableau sont loin d'être négligeables mais ils constituent des cas personnels souvent critiques à un moment particulier. Il en est ainsi du suicide qui représente environ 7% des problèmes pour les hommes entre 25 et 60 ans et pour les femmes de 25 à 40 ans.

1.4. Rythme de fréquentation

	1993						1992
	Hommes		Femmes		Totaux		
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	%
1° visite	141	25	99	28	240	26	36
déjà venu	195	34	127	37	322	35	33
venu régulièrement	159	28	73	21	232	26	14
indéterminé	71	13	50	14	121	13	16
Totaux	566	100	349	100	915	100	99

On voit qu'environ deux visiteurs sur trois franchissent au moins à deux reprises le seuil de **LA PORTE OUVERTE**.

Un visiteur sur quatre revient de manière régulière chercher un réconfort ou une écoute à un problème personnel durant une période plus ou moins longue.

La comparaison avec 1992 montre que ce nombre de visiteurs réguliers a sensiblement augmenté.

2. Quelques caractéristiques des visiteurs

2.1. Répartition selon le sexe

	Hommes		Femmes		Couples		Total
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
1992	504	64	282	35	10	1	796
1993	566	59	349	36	49	5	964

On relève un pourcentage très légèrement plus élevé de femmes que l'année précédente; mais les hommes constituent toujours une majorité importante des visiteurs.

2.2. Répartition selon l'âge

	1993						1992	1991
	Hommes		Femmes		Totaux			
	Nb	%	Nb	%	NB	%	%	%
- 25 ans	77	13	48	13	125	13	11	} 54
25 à 40 ans	266	46	82	22	348	37	43	
40 à 60 ans	202	35	164	45	366	39	33	
+ de 60 ans	35	6	74	20	109	11	13	8
TOTAUX	580	100	368	100	948	100		

La répartition dans les groupes d'âge varie peu : les 25 à 60 ans constituent toujours 77% des visiteurs, les groupes des jeunes et des seniors étant à peu près égaux (13 et 11%).

Nous constatons le nombre relativement faible de femmes entre 25 et 40 ans : à peine 27% contre 46% pour les hommes de la même catégorie d'âge.

2.3. Répartition selon la nationalité

Age	Belges						Etrangers						Indéterminés	
	Hommes		Femmes		Total		Hommes		Femmes		Total		Nb	%
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
-25 a.	33	3,6	27	3	60	6,6	23	2,5	7	0,8	30	3,3	6	0,6
25/40	207	23	61	7	270	30	32	3,6	10	1,1	42	4,7	25	2,8
40/60	144	16	142	15,7	286	31,7	32	3,6	4	0,4	36	4	38	4,2
+ 60 a.	21	2,3	67	7,4	88	9,7	11	1,2	3	0,4	14	1,6	7	0,8
	405	44,9	299	33,1	704	78	98	10,9	24	2,7	122	13,6	76	8,4
1992					77						16		7	

La proportion d'étrangers est variable suivant les catégories envisagées. La proportion globale est d'un étranger pour 6 belges mais elle est plus forte chez les hommes (1 pour 5) que chez les femmes (1 pour 12). Dans la catégorie d'âge de moins de 25 ans, la proportion d'étranger est forte, autant chez les hommes que chez les femmes (entre 1 pour 2 et 1 pour 4).

Il reste à noter, comme chaque année, que si dans un certain nombre de cas, la notion d'étranger est aisément définissable, dans beaucoup d'autres, la distinction entre étranger et belge est floue ou même impossible.

2.4. Répartition selon le niveau socio-culturel

Niveau	Elevé				Moyen				Faible			
	Age	H	F	Tot	%	H	F	Tot	%	H	F	Tot
-25 a.	9	4	13	2	23	13	36	5,6	8	8	16	2,5
25/40	37	11	48	7,5	113	39	152	23,8	38	6	44	6,9
40/60	16	10	26	4,1	83	90	173	27	40	10	50	7,8
+ 60 a.	5	8	13	2	12	39	51	8	9	9	18	2,8
% du total 1993				15,6				64,4				20
% du total 1992				16				61				23

L'appréciation du niveau socio-culturel est très difficile à faire au cours d'un entretien et il serait, par conséquent, sans fondement de faire des comparaisons entre les niveaux, les sexes et les âges.

Seuls les pourcentages globaux permettent de confirmer la répartition de l'année 1992.

*
* *
*

R A P P O R T F I N A N C I E R 1 9 9 3

=====

1. ANALYSE DU BILAN FINANCIER 1993.

A. Recettes

a) LA PORTE OUVERTE a reçu deux subsides d'instances officielles au cours de l'année 1993 :

- 49.500 Frs du Ministère des Affaires Sociales et de la Santé de la Communauté Française (subside de 1992, reçu en 1993);
- 38.400 Frs octroyés par l'Administration communale de LIEGE.

La Pastorale Urbaine a continué à verser un subside mensuel d'un montant de 13.500 Frs pour l'année 93.

Les subsides reçus en 93 représentent donc une somme globale de 101.400 Frs contre 27.000 Frs en 92. Nous nous réjouissons de faire part de cette augmentation et nous espérons que les instances officielles continueront à apporter ce soutien à notre activité.

b) Les intérêts des sommes en dépôt se sont élevés à 13.346 Frs.

La différence entre 1992 (2.915 Frs) et 1993 s'explique par la date du versement des intérêts par l'organisme bancaire : ceux de 91 ont été versés en décembre 91 alors que ceux de 92 l'ont été en janvier 93.

c) Nous pouvons heureusement équilibrer notre budget grâce aux dons privés et aux bénéfiques d'une activité organisée par un groupe de sympathisants.

L'ensemble a représenté un montant de 440.870 Frs (550.810 Frs en 1992, 444.780 frs en 1991 et 286.750 Frs en 1990).

En additionnant subsides et dons, nous avons pu atteindre le point d'équilibre entre recettes et dépenses.

Nous allons à présent examiner celles-ci et constater que certains postes ont subi un accroissement important.

B. Dépenses

Les frais de chauffage et d'éclairage pour l'année 1993 s'élèvent à 43.671 Frs contre 36.403 Frs en 1992 et 39.841 Frs en 1991.

Il y a donc une tendance à l'augmentation.

Les dépenses pour l'aménagement et l'entretien des locaux et du mobilier sont de 64.138 Frs contre 51.437 Frs en 1992 et 58.980 Frs en 1991.

L'augmentation enregistrée est due, entre autres, à l'acquisition de sièges mieux adaptés pour les locaux d'accueil et à l'achat d'un téléphone portable utile pour la sécurité. La machine à écrire a nécessité une nouvelle réparation (elle devra être remplacée en 1994).

On n'enregistre pas ou peu de changements concernant les frais courants de secrétariat : 18.124 Frs (18.556 Frs en 92), les communications téléphoniques : 22.238 Frs (20.418 Frs en 92), les assurances : 8.416 Frs (inchangé).

Les notes de frais pour services prestés et déplacements ont été en diminution : 13.099 Frs contre 23.928 Frs en 1992 : cela ne signifie pas que ceux-ci ont diminué en nombre, mais bien des bénévoles en assurent eux-mêmes le coût.

Le poste "boissons et fêtes" est passé de 6.535 Frs en 1992 à 14.089 Frs en 1993. Cette augmentation avait été prévue au budget 93, pour fêter notre Xème anniversaire par quelques réunions d'amitié, entre nous et avec d'autres associations avec lesquelles nous sommes souvent en contact.

Les dépenses pour le personnel permanent relevant du système PRIME continuent à croître, bien que nous ne disposions que de deux mi-temps : 163.550 Frs en 1993 contre 140.407 Frs en 1992, 112.296 Frs en 1991 et 32.811 Frs en 1990. En terme de comparaison, disons que ce poste représentait 10% du total de nos dépenses en 1990 et 33% à l'heure actuelle.

Les frais de formation des bénévoles et d'animation des réunions ont été en diminution : 24.700 Frs (55.700 Frs en 1992). Cette diminution est passagère; elle a tenu, pour une part, au fait qu'une session de formation à l'écoute ayant eu lieu fin 92, il n'y en a pas eu en 93. D'autres circonstances fortuites sont intervenues. Mais, à nos yeux, la formation des bénévoles doit rester un poste de première importance. L'achat des livres pour la bibliothèque est passé de 854 Frs en 1992 à 6.642 Frs en 1993.

Les frais de publicité et relations extérieures ont atteint leur plus haut niveau : 110.896 Frs (68.636 Frs en 1992). La raison principale réside dans les activités que nous avons décidé d'entreprendre à l'occasion du Xème anniversaire de LA PORTE OUVERTE : "chercher à mieux faire connaître à l'ensemble de la population ce qu'il est possible de trouver à LA PORTE OUVERTE". (Rapport financier 1992, page 5). Cet objectif doit d'ailleurs être poursuivi chaque année.

Le poste "divers et taxes" n'a atteint que 10.383 Frs contre 42.917 Frs en 1992. Par définition, il est essentiellement variable.

Le montant total des dépenses pour 1993 est de 499.946 Frs contre 474.217 Frs en 1992 soit une majoration de 5,5%. La majoration précédente entre 91 et 92 était de 4%.

Nous pouvons dire que les dépenses restent entièrement contrôlées.

*
* *

PREVISIONS BUDGETAIRES POUR 1994

Les recettes ne sont pas plus prévisibles en 1994 que les années précédentes. Elles sont constituées par des subsides et des dons privés, les uns et les autres impossibles à définir à l'avance.

Les dépenses prévues comprennent en premier lieu les frais de fonctionnement pour un montant de 220.000 frs au lieu de 200.000 frs prévus pour 1993.

La répartition, elle aussi, est légèrement modifiée. Les frais de chauffage-éclairage atteignent 50.000 frs au lieu de 40.000 frs. L'aménagement du mobilier est porté de 60.000 frs à 70.000 frs en prévision de l'achat d'une nouvelle machine à écrire.

Les autres postes restent inchangés.

Si les frais de fonctionnement évoluent légèrement, nous devons prendre en compte une hausse substantielle de l'ordre de 11% pour le traitement du personnel PRIME. Avec le 4ème trimestre 1993, encore dû, le montant total de ce poste représente 225.000 frs (200.000 frs en 1993).

Les frais de formation sont maintenus à 60.000 frs et l'approvisionnement de la bibliothèque à 10.000 frs. Il nous paraît indispensable de consacrer 10% de notre budget à la formation des bénévoles.

Les frais de publicité et de relations extérieures sont estimés à 110.000 Frs (100.000 frs au budget de 1993); le Xème anniversaire est passé, mais le travail d'information exige un effort soutenu et l'emploi des moyens adéquats, et donc un investissement financier suffisant.

Le poste "dépenses diverses" se monte à 25.000 frs soit une estimation de 4% du total.

Le budget 1994 atteint un total de 650.000 frs, soit une augmentation de 50.000 frs ou 8% par rapport au budget précédent de 1993.

*
* *

BILAN COMPTABLE 1993
=====

I. Somme des avoirs au 01/01/1993

Caisse courante	2.856
Crédit Communal N° 068-2037646-91	39.183
Crédit Communal N° 088-2032339-87	253.506

TOTAL 295.545

II. Somme des recettes 1993

Subsides	101.400
Revenus mobiliers	13.346
Dons	440.870

TOTAL 555.616

III. Somme des dépenses en 1993

Dépenses ordinaires	
. payées par banque	419.051
. payées par caisse courante	80.895

TOTAL 499.946

IV. Somme des avoirs au 31/12/93

Caisse courante	2.461
Crédit Communal N° 068-2037646-91	52.185
Crédit Communal N° 088-2032339-87	296.569

TOTAL 351.215

	I. 295.545	III. 499.946
	II. 555.616	IV. 351.215
TOTAL.	851.161 =====	851.161 =====

VENTILATION DES DEPENSES 19931. Frais de fonctionnement

Chauffage, éclairage	43.671
Aménagement et entretien des locaux et du mobilier	64.138
Frais de secrétariat :	
. fournitures de bureau, timbres, photocopies	18.124
. téléphone	22.238
Frais de services prestés et déplacements	13.099
Assurances du personnel et de Responsabilité Civile	8.416
Boissons et fêtes	14.089

TOTAL

186.075

2. Traitement du personnel

163.550

3. Frais de formation

Réunions de formation, de supervision et d'animation	24.700
Bibliothèque	6.642

TOTAL

31.342

4. Frais de publicité et relations extérieures

110.896

5. Divers et taxes

10.383

TOTAL GENERAL.

499.946

BUDGET 1994

1. Frais de fonctionnement

Chauffage, éclairage 1994	50.000	
Aménagement et entretien des locaux	70.000	
Frais de secrétariat	45.000	
Services prestés et déplacements	35.000	
Assurances	10.000	
Boissons et fêtes	10.000	
TOTAL		220.000

2. Traitement du personnel

1 PRIME 4ème trimestre 93	45.000	
1 PRIME 1994	180.000	
TOTAL		225.000

3. Frais de formation

Réunions de formation, supervisions et animations	60.000	
Bibliothèque, médiathèque	10.000	
TOTAL		70.000

4. Frais de publicités et de relations extérieures 110.000

5. Divers 25.000

TOTAL GENERAL 650.000