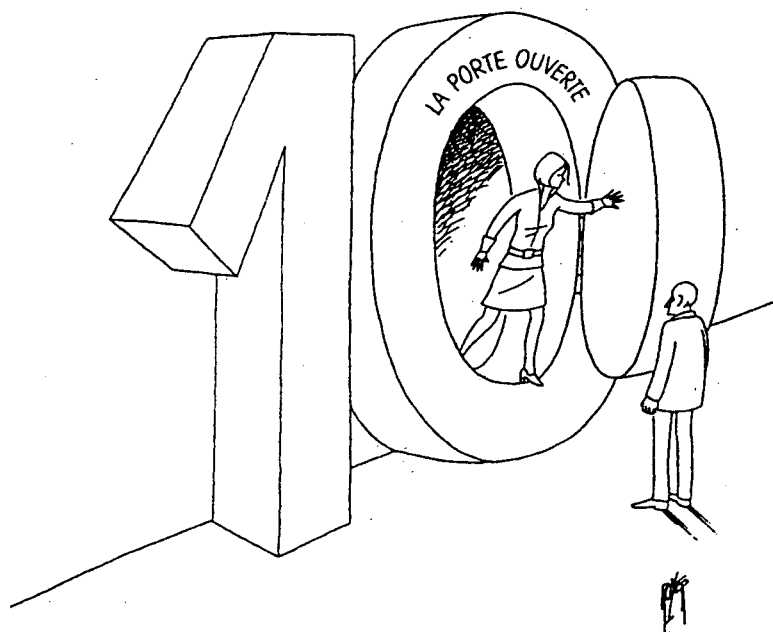


LA PORTE OUVERTE — LIEGE ACCUEIL a.s.b.l.



1983 - 1993

**Rapport annuel
1992**

LA PORTE OUVERTE
Liège Accueil

A.S.B.L.
rue Saint-Denis 8
4000 LIEGE
Tél : 041/22.47.93
C.C. : 068-2037646-91

RAPPORT ANNUEL 1992

Introduction

La vie peut être difficile et lourde à porter pour bien des personnes : handicap de santé, fragilité psychologique, pauvreté du réseau de relations ou absence (quasi) totale de relations, inadaptation à notre société ou dépaysement, difficulté d'insertion ou de réinsertion, moment de crise personnelle ou relationnelle, solitude, questions de vie ou de mort, etc. Sans oublier que souvent ces difficultés s'accumulent chez la même personne.

La "grande ville", par les conditions d'existence qu'elle offre, risque de créer ou d'aggraver de telles situations et, par son "anonymat", rend fréquemment difficile, sinon impossible, de trouver dans son environnement "quelqu'un à qui parler".

Beaucoup de personnes sont "condamnées au silence" sur ce qu'elles désireraient le plus exprimer, - ou sur ce dont elles auraient besoin de parler pour chercher une issue ou un chemin.

Face à ces réalités humaines, LA PORTE OUVERTE tente, depuis 1983, de proposer un lieu où il est possible, à qui le désire, de

venir avec ce dont il est chargé.

Ce lieu se trouve au centre de la ville dans une rue proche des grandes artères de passage. Il est facile d'accès (il est prévu une possibilité pour les personnes handicapées) et permet une réelle discrétion. Il est assez simple et beau pour permettre de bonnes conditions d'accueil.

L'équipe est constituée actuellement de 29 membres (27 bénévoles et deux mi-temps PRIME). Les permanences sont assurées par deux personnes en même temps, tous les jours (sauf le dimanche) de 10h à 18h15.

Ce ne sont pas des "spécialistes" mais des personnes qui, ayant exprimé le désir de collaborer au projet, ont été acceptées après trois entretiens initiaux. Elles reçoivent une formation permanente (formation à l'écoute, supervisions, sessions sur divers problèmes susceptibles d'être rencontrés).

LA PORTE OUVERTE est pluraliste et indépendante par rapport à tout autre institution.

L'accueil est anonyme et gratuit.

La discrétion totale est garantie, aussi bien concernant le contenu des entretiens que sur le fait que quelqu'un est venu.

La liberté de l'initiative du visiteur comme celle de sa parole sont respectées de manière absolue. Nous sommes là pour le recevoir tel qu'il est, au point où il en est, tenter de l'écouter au mieux dans les difficultés et les souffrances qu'il vit, et l'accompagner pendant un moment ou plusieurs fois s'il revient (mais nous ne fixons pas de rendez-vous) dans sa recherche

d'une solution ou d'un mieux être.

Les pages qui suivent donnent, d'une part, un tableau de certaines caractéristiques des visites reçues au cours de l'année 1992 et, d'autre part, présentent la situation financière de l'a.s.b.l.

*
* *

LA PORTE OUVERTE
Liège Accueil
A.S.B.L.
Rue St Denis 8
4000 LIEGE

RAPPORT STATISTIQUE 1992.

INTRODUCTION

A nos yeux, l'élaboration d'une "photographie statistique" de l'activité de LA PORTE OUVERTE au cours d'une année, a une certaine utilité et n'est pas sans intérêt. Certaines informations ainsi acquises peuvent nous aider à nous interroger sur ce que nous faisons, à prendre conscience de l'évolution des besoins dans la population de la ville, à orienter la formation de l'équipe en fonction des réalités humaines rencontrées, etc. Tout cela est, pour nous, important et nous tâchons d'en tenir compte.

Il reste néanmoins que cette approche statistique ne peut avoir de valeur que très relative. Les raisons en sont diverses.

- a. Dans notre objectif, c'est la rencontre, à un moment donné, avec le visiteur, - la place donnée à ce qu'il nous dit et à ce qu'il vit, - ce qui peut se passer au cours de cette rencontre unique, - qui sont premiers et essentiels.

C'est, à nos yeux, infiniment plus important que le nombre de visiteurs reçus par année ou par jour, l'âge, le niveau culturel, la nationalité, etc. Les chiffres et les informations objectives peuvent cacher plus que révéler ce que représente et signifie chaque temps de rencontre.

- b. D'autre part, le respect de l'anonymat et de la discrétion garanti aux visiteurs fait que nous nous refusons à demander des informations sur les coordonnées de la personne (nous ne savons que ce qu'elle nous dit d'elle-même) et à faire un rapport d'entretien qui contredirait la discrétion et permettrait, éventuellement, d'identifier le visiteur.

Par conséquent, nous ne pouvons disposer d'un "matériel" précis à partir duquel pourrait être élaboré un Rapport Statistique à valeur scientifique.

Les pages qui suivent devront être lues en tenant compte de ces données.

*

*

*

Au cours de l'année 1992, LA PORTE OUVERTE a reçu 787 visites (796 visiteurs si l'on tient compte du fait que, 9 fois, des personnes se sont présentées à 2 avec le souhait explicite d'être reçues ensemble).

Les années précédentes, nous avons recensé respectivement 1130 visites en 1991, 791 en 1990, 684 en 1989, 628 en 1988.

Nous constatons une diminution non négligeable par rapport à 1991; l'année 92 rejoint le nombre de l'année 1990, lequel était supérieur aux années antérieures.

Une des conclusions que nous tirons de la comparaison entre 1991 et 1992 est que nous avons à développer encore notre action d'information auprès de la population par différents moyens et en y investissant un budget suffisant. Nous constatons - et nous savons que d'autres Associations font la même observation - qu'il est indispensable d'informer de manière soutenue, variée et claire sur l'existence de LA PORTE OUVERTE et sur ce que l'on peut y trouver.

Il reste que connaître notre existence est une chose et que pousser la porte ... même ouverte pour y apporter à un inconnu quelque chose de sa vie, en est une autre.

*

** *

1. QUELQUES CARACTERISTIQUES DES ENTRETIENS

1.1. Répartition par mois.

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTAL
1990	47	25	-	74	72	60	91	101	94	84	73	70	791
1991	121	81	168	83	84	76	85	83	124	75	87	63	1130
1992	59	74	72	68	51	56	61	68	71	76	77	54	787
Moy.	76	60	80	75	69	64	79	84	96	78	79	62	75

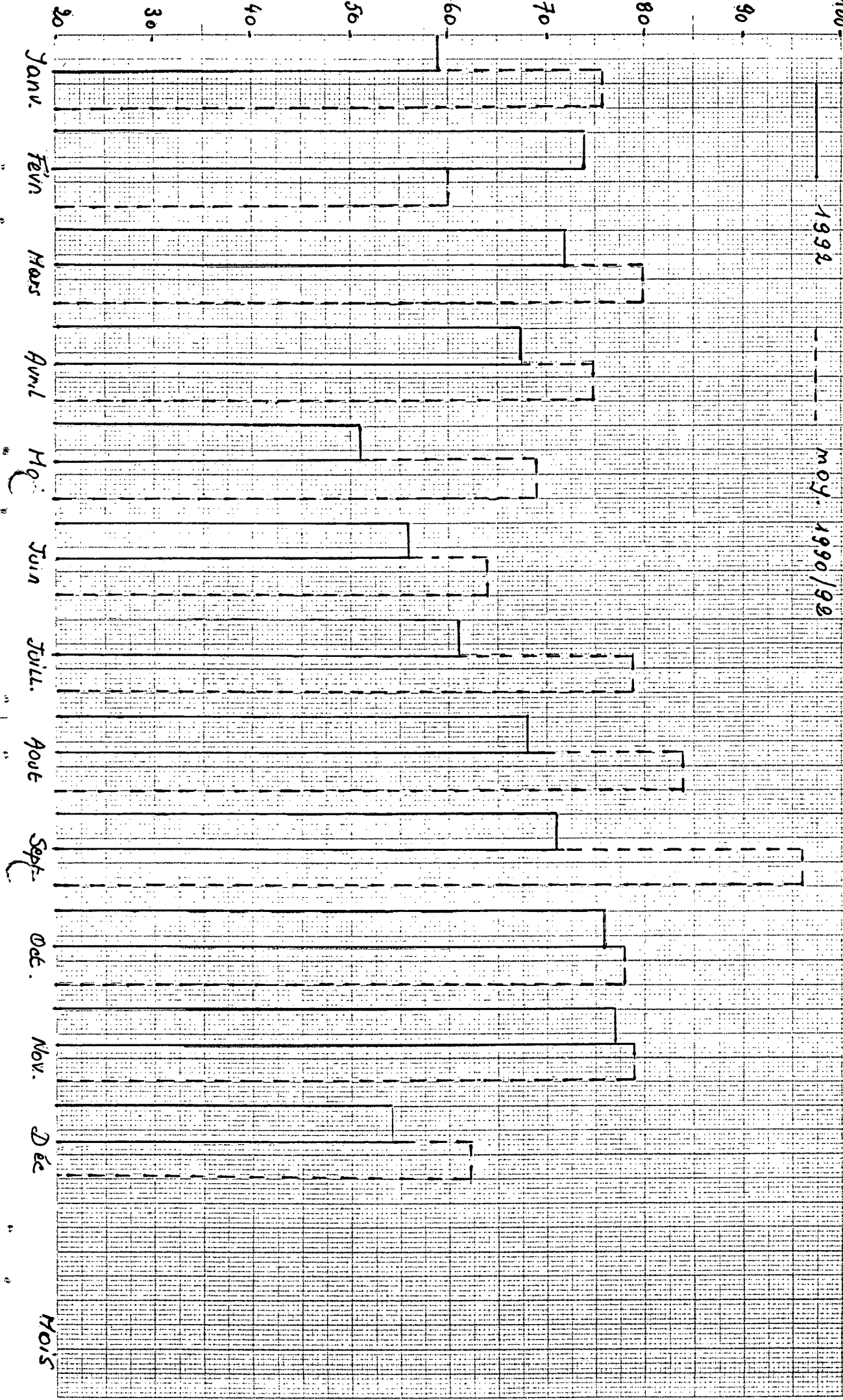
Le tableau indique le nombre de visites par mois au cours de chacune des trois dernières années, ainsi que la moyenne mensuelle sur l'ensemble de cette période.

La moyenne mensuelle en 1992 est de 65 à 66 entretiens.

On peut remarquer la grande constance de la fréquence des visites d'un mois à l'autre au cours de l'année 1992. La moyenne des 3 dernières années marque aussi une très grande stabilité.

Le diagramme reproduit à la page suivante donne en trait plein le nombre de visites recensées pour chacun des mois de l'année 1992; le trait interrompu donne le nombre mensuel moyen des visites pour les 3 dernières années (1990, 1991, 1992).

Nb visites/mois



1.2. Durée des entretiens

La durée moyenne est de 36 minutes.

7% des entretiens ont duré moins de 10 minutes, 33% entre 10 et 29 minutes, 30% entre 30 et 49 minutes, 20% entre 50 et 89 minutes, 7% entre 1H30 et 2H. Trois entretiens ont eu une durée supérieure à 2H. La longueur, parfois considérable, de certains entretiens est lié à des situations de crise.

1.3. Problèmes rencontrés

Début 1992, la "fiche d'entretien", à remplir par l'écouter après chaque rencontre, a été modifiée. Des changements étant intervenus dans la liste des "problèmes rencontrés", la comparaison avec les années précédentes ne pouvait être qu'approximative.

Le tableau reprend les sujets dont le visiteur a parlé au cours de l'entretien. Il choisit, bien sûr, lui-même le ou les sujets qu'il aborde; nous n'intervenons pas dans ce choix.

Il est fréquent que plusieurs thèmes soient abordés au cours d'un entretien : plusieurs problèmes s'entremêlent, une situation de vie peut être faite d'une accumulation de difficultés.

THEMES	1992	
	NOMBRE	%
Solitude	269	34
Relation de couple	97	
Relation parents-enfants	98	40
Relation autre (amis, travail ...)	117	
Santé physique	87	30
psychique	148	
Toxicomanie	87	11
Sexualité	47	6
Violence	27	3
Deuil	14	2
Suicide	29	4
Sens de la vie	112	14
Profession, études	38	5
Inactivité	54	7
Demande matérielle	88	11

Le visiteur aborde parfois la conversation en demandant un conseil. C'est souvent en cours d'entretien qu'il arrive peu à peu à se redéfinir, à se reconnaître vis-à-vis de sa situation. Cette démarche personnelle lui permet fréquemment de voir plus clair, de délimiter le problème, de faire un choix ou simplement un pas.

Les questions les plus fréquemment abordées sont les difficultés relationnelles, les problèmes de santé et la solitude.

- Les difficultés relationnelles (40%) comportent les relations de couple, familiales ou avec l'entourage (voisins, collègues de travail, etc.).
- 34% des visiteurs viennent parler de leur solitude ou de leur isolement, parfois total, et, en en parlant avec quelqu'un, ce cercle est brisé pendant un moment.
- Les problèmes de santé (30%) comprennent la maladie physique ou les perturbations psychologiques. On a l'impression qu'un certain nombre de malades physiques n'ont pas la possibilité de parler de ce qu'ils vivent avec les professionnels qui les soignent.

Les problèmes de toxicomanie ou d'alcoolisme atteignent 11%, de même que ceux d'ordre matériel (logement, argent, nourriture, etc).

1.4. Rythme de fréquentation

	NOMBRE	%
1ère visite	283	36%
Déjà venu	260	33%
Venu régulièrement	115	14%
Indéterminé	129	16%

283 personnes, soit 36%, sont venues pour la première fois. 260 (33%) ont fait plusieurs visites dans le passé, c'ad dans les derniers mois ou parfois plusieurs années auparavant. Ces personnes cherchent habituellement une aide ponctuelle à l'occasion d'un évènement vécu ou d'une difficulté rencontrée.

Certains visiteurs viennent "régulièrement" (14% des visites) pendant une période de crise plus ou moins longue. Ils disent fréquemment que, durant ces périodes, ils ne trouvent aucun autre endroit où pouvoir parler et être tels qu'ils sont.

Pour un nombre relativement élevé de visiteurs (16%), nous ne possédons pas l'information sur cette caractéristique de l'entretien. Cela veut dire, le plus souvent, que la personne ne l'a pas fournie et nous ne la lui demandons pas.

D'autre part, la comparaison entre 1992 et les années précédentes est impossible à faire, faute des chiffres qui la permettraient.

*

*

*

2. QUELQUES CARACTERISTIQUES DES VISITEURS

2.1. Sexe

	Femmes	Hommes	Couples	Total
	282	504	5	796
Pourcentage	35%	64%	1%	

Sur l'ensemble de l'année, on relève 64% d'hommes, 35% de femmes et 1% de couples. Ces chiffres confirment sensiblement le rapport hommes/femmes constaté au cours de l'année 1990 (62% et 37%).

2.2. Age

	1992		1991	
moins de 25 ans	87	11%	} 54% {	- 20 ans : 5%
de 25 à 40 ans	339	43%		20-40 ans : 49%
de 41 à 60 ans	263	33%		37%
plus de 60 ans	99	13%		8%

Comme le tableau l'indique, une modification a été apportée à la fiche d'entretien au 1^o janvier 1992 : la catégorie des visiteurs les plus jeunes se situe jusqu'à 25 ans au lieu de 20 ans.

On constate que les personnes entre 25 et 60 ans représentent 77 % , les moins de 25 ans et les plus de 60 ans constituant des groupes sensiblement égaux.

Le pourcentage global des moins de 40 ans (54 %) et celui des plus de 40 ans (45%) sont exactement identiques à ceux de 1991.

2.3. Nationalité

	N	%
belge	612	77%
étranger	131	16%
indéterminé	53	7%

Les deux catégories "belge" et "étranger" sont souvent bien difficiles à définir et nous ne disposons habituellement pas des informations pour les préciser, du moins pour une proportion importante des visiteurs. Beaucoup de personnes d'origine étrangère sont de nationalité belge, - résident en Belgique depuis très longtemps ou y sont nées, alors que d'autres sont des immigrants récents ou des étrangers de passage. Il n'est donc pas possible de faire une présentation exacte de cette caractéristique parmi les visiteurs de LA PORTE OUVERTE et les pourcentages (77% et 16%) ne veulent peut-être pas dire grand-chose. Cinq personnes sur six ont été identifiées comme belges. C'est à peu près le même rapport qu'en 1991.

2.4. Niveau socio-culturel

Nous avons, en 1992, tenté d'évaluer le niveau socio-culturel des visiteurs, pour autant que cela soit possible dans les limites de la durée d'un entretien et avec les éléments qui peuvent y apparaître. En l'absence de critères et d'informations objectives à ce sujet, les indications données sont plutôt le fruit d'"impressions" subjectives...

D'ailleurs, la difficulté de définir le niveau socio-culturel d'un visiteur se manifeste dans le fait que 25% des fiches d'entretien ne comportent aucune mention à ce sujet.

Les résultats chiffrés donnent :

	N	%
niveau élevé	93	16%
niveau moyen	359	61%
niveau faible	133	23%
total	585	

On peut simplement conclure que les problèmes de vie et le besoin d'en parler peuvent exister dans tout l'éventail de la population.

*

* *

LA PORTE OUVERTE

Liège Accueil

A.S.B.L.

Rue St Denis 8

4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93

C.C.: 068-2037646-91

RAPPORT FINANCIER 1992

1. Analyse du bilan financier 1992.

A. Recettes :

Les subsidés officiels reçus au cours de l'année 1992 se limitent à une contribution de 12.000 Frs de la ville de LIEGE. Un subside mensuel continue à nous être versé par la Pastorale Urbaine. Le montant global pour 1992 se monte à 15.000 Frs.

Les intérêts des sommes en dépôt se sont élevés à 2.915 Frs contre 7.047 Frs l'année précédente. Ces revenus sont en fait plus importants, mais ils nous ont été crédités avec un léger retard de sorte qu'ils seront comptabilisés en 1993.

Une fois de plus, les dons privés ont constitué l'essentiel de nos ressources. Des groupes amis se sont chargés d'organiser des activités qui ont suscité la sympathie et provoqué des dons nombreux en même temps que nous nous faisons mieux connaître.

Nous avons reçu au total 550.870 Frs à rapprocher des dons reçus les années précédentes : 444.780 Frs en 1991, 286.750 Frs en 1990, 183.050 Frs en 1989.

Nous remercions vivement tous ceux qui ont ainsi contribué à la poursuite de nos activités dans une situation où les subsides sont faibles. Les dons nous ont permis de couvrir nos dépenses ordinaires tout en gardant une petite réserve destinée au paiement du traitement du personnel PRIME restant dû sur l'exercice 1992.

B. Dépenses :

Les frais de chauffage et d'éclairage pour l'exercice 1992 sont élevés à 36.403 Frs contre 39.841 Frs en 1991. Ces frais varient peu d'une année à l'autre.

Les dépenses pour l'aménagement et l'entretien des locaux et du mobilier sont de 51.437 Frs. Elles consistent essentiellement dans la mise en place d'une installation officiellement agréée de sécurité (alarme) et dans une réparation de machine à écrire. En 1991, ce poste était de 58.980 Frs.

Le poste des communications téléphoniques à 20.418 Frs est quasi inchangé (22.170 Frs en 1991) ainsi que le poste des assurances maintenu à 8.416 Frs.

Les notes de frais pour services prestés et déplacements ont atteint un montant de 23.928 Frs (contre 15.924 Frs en 1991 et 31.477 Frs en 1990). Ces variations sont liées à certains contacts pris, à certaines actions particulières mises en route.

Les dépenses pour le traitement du personnel n'ont pas cessé de croître. Rappelons que ces dépenses sont passées de 32.811 Frs en 1990 à 112.296 Frs en 1991; pour 1992, elles ont été de 140.407 Frs, soit 25% de plus pour des prestations identiques (deux mi-temps prestés par notre personnel permanent relevant du système PRIME).

Les frais de formation des bénévoles ainsi que les dépenses pour l'animation de réunions d'information se sont montés à 55.700 Frs contre 34.950 Frs en 1991. Il faut y voir une volonté de nous tenir au courant des problèmes humains que nous sommes amenés à rencontrer et tout autant de réfléchir en permanence à notre manière de recevoir les visiteurs.

Au cours de l'année 1992, nous avons continué à faire connaître LA PORTE OUVERTE à la population. Les frais qui se rapportent à la publicité et aux relations extérieures sont passés de 52.004 Frs en 1991 à 68.636 Frs en 1992.

Le poste "divers et taxes" est en légère augmentation à 42.917 Frs contre 38.273 Frs en 1991; il s'agit principalement des frais d'établissement des attestations d'exonération fiscale pour les dons reçus.

Le montant total des dépenses pour 1992 est de 474.217 Frs contre 456.691 Frs en 1991, soit une majoration de 4%.

Nos dépenses suivent donc une ligne de croissance limitée et raisonnable.

PREVISIONS BUDGETAIRES POUR 1993

Les prévisions des reentrées financières sont impossibles à faire de manière précise; elles dépendent, en effet, de subsides toujours limités et variables d'une année à l'autre, et des dons également imprévisibles.

Les prévisions pour frais de fonctionnement se montent à un total de 200.000 Frs, voisin des 210.000 Frs de l'exercice antérieur. Le répartition est modifiée, car les frais de secrétariat ont été réduits à 45.000 Frs (au lieu de 60.000 Frs), la différence étant reportée sur le poste des frais de publicité.

Le traitement du personnel PRIME (200.000 Frs) couvre les dépenses prévisibles pour 1993 au taux actuel des prestations, majoré du 4ème trimestre 1992 non encore payé.

Le budget 1993 prévoit un montant inchangé de 60.000 Frs pour les frais de formation et de 10.000 Frs pour la bibliothèque. Il est important d'organiser régulièrement des réunions de travail et d'échanges entre les membres de l'équipe, et d'autre part, de leur permettre d'approfondir la connaissance et la compréhension des problèmes humains et sociaux qu'ils sont amenés à rencontrer.

Le budget publicité et relations extérieures a été majoré à 100.000 Frs au lieu de 90.000 Frs en 1992. Le 10ème anniversaire de notre association apportera un surcroit de frais qu'il est normal d'imputer à ce poste par son caractère extraordinaire.

L'inscription de 30.000 Frs au poste "dépenses diverses" représente une estimation limitée à 5% du montant total des dépenses.

Le budget 1993 atteint un total de 600.000 Frs, en légère augmentation par rapport à celui de 1992 qui était de 575.000 Frs.

Nous avons décidé que le Xème anniversaire de LA PORTE OUVERTE ne serait pas marqué par des activités festives coûteuses, peu cohérentes avec la nature de nos activités quotidiennes et ce que vivent les personnes que nous recevons; nous avons choisi, à cette occasion, de chercher à mieux faire connaître à l'ensemble de la population ce qu'il est possible de trouver à LA PORTE OUVERTE.

Liège Accueil
A.S.B.L.
rue Saint-Denis 8
4000 LIEGE

TEL : 041/22.47.93
C.C.: 068-2037646-91

BILAN COMPTABLE 1992

I.	<u>Somme des avoirs au 01/01/1992</u>		
	Caisse courante	4.135	
	Crédit Communal n° 068-2037646-91	58.796	
	Crédit Communal n° 088-2032339-87	126.046	
	TOTAL		188.977
II.	<u>Somme des recettes 1992</u>		
	Subsides	27.000	
	Revenus mobiliers	2.915	
	Dons	550.870	
	TOTAL		580.785
III.	<u>Somme des dépenses</u>		
	Dépenses ordinaires		
	payées par banque	391.338	
	payées par caisse courante	82.879	
	TOTAL		474.217
IV.	<u>Somme des avoirs au 31/12/1992</u>		
	Caisse courante	2.856	
	Crédit Communal n° 068-2037646-91	39.183	
	Crédit Communal n° 088-2032339-87	253.506	
	TOTAL		295.545

	I.	188.977	III.	474.217
	II.	580.785	IV.	295.545
TOTAL		769.762		769.762

Liège Accueil

A.S.B.L.

rue Saint-Denis 8

4000 LIEGE

Tél: 041/22.47.93

C.C.: 068-2037646-91

Ventilation des dépenses 19921. Frais de fonctionnement

Chauffage, éclairage	36.403	
Aménagement et entretien des locaux et mobilier	51.437	
Frais de secrétariat :		
. fournitures de bureau, timbres, photocopies,...	18.566	
. téléphone	20.418	
Frais de services prestés et déplacements	23.928	
Assurance personnel et bâtiments	8.416	
Boissons et fêtes	6.535	
TOTAL		165.703

2. Traitement du personnel 140.4073. Frais de formation

. réunions de formation, de supervision et d'animation	55.700	
. bibliothèque	854	

4. Frais de publicité et relations extérieures 68.6365. Divers et taxes 42.917

TOTAL GENERAL 474.217

LA PORTE OUVERTE

C.

Liège Accueil
A.S.B.L.
rue Saint-Denis 8

4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93
C.C.: 068-2037646-91

BUDGET 1993

1. <u>Frais de fonctionnement</u>		
Chauffage, éclairage 1993	40.000	
Aménagement et entretien des locaux	60.000	
Frais de secrétariat	45.000	
Services prestés et déplacements	35.000	
Assurances	10.000	
Boissons et fêtes	10.000	
TOTAL		200.000
2. <u>Traitement du personnel</u>		
1 PRIME 4ème trimestre 92	40.000	
1 PRIME 1993	160.000	
		200.000
3. <u>Frais de formation</u>		
Réunions de formation, supervision, animation	60.000	
Bibliothèque, médiathèque	10.000	
		70.000
4. <u>Frais de publicité et de relations extérieures</u>		
		100.000
5. <u>Divers</u>		
		30.000
<hr/>		
TOTAL GENERAL		600.000