

**LA PORTE OUVERTE\_LIEGE ACCUEIL** a.s.b.l.



**LA  
PORTE  
OUVERTE**

**RAPPORT ANNUEL**  
**1989**

LA PORTE OUVERTE

1990.

Liège Accueil

A.S.B.L.

Rue St-Denis 8

4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93

C.C.: 068-2037646-91

## INTRODUCTION

\*\*\*\*\*

En début de ce Rapport d'Activité 1989, nous voudrions, pour autant que cela soit possible avec suffisamment de justesse, présenter au lecteur une vue globale de ce que veut être LA PORTE OUVERTE et de ce que ceux qui en font partie cherchent à y réaliser jour après jour depuis mai 1983. Mais il est difficile de mettre en mots une histoire longue de 7 années. Il est plus difficile encore, sinon impossible, de dire tant de vies humaines rencontrées, d'autant plus que nous voulons assurer une discrétion totale à ceux et celles qui franchissent notre seuil.

Le projet est né de la conscience de deux réalités. Une première, brutale, et dont la brutalité est, pour nous, devenue de plus en plus concrète au cours des années : c'est la réalité de la solitude de beaucoup et la réalité de la souffrance humaine. C'est la diversité des solitudes et leur caractère chaque fois unique et la présence fréquente chez une même personne, de l'accumulation de multiples souffrances engendrées par des causes qui se liguent.

C'est aussi l'existence du besoin, et souvent de la difficulté de trouver quelqu'un à qui parler en étant réellement accueilli, vraiment écouté.

La seconde réalité, modeste, est la présence d'une certaine capacité chez les humains de rejoindre ce besoin, d'y répondre, et la conscience d'y trouver pour eux-mêmes un enrichissement, de recevoir quelque chose pour leur propre vie de la part de ceux qui viennent.

LA PORTE OUVERTE est un lieu, une équipe, un projet.

Un lieu : les locaux ne peuvent pas être n'importe quoi, ni situés n'importe où. Ils sont dans une rue proche des artères de grand passage, au coeur de la ville. Ils sont faciles d'accès et permettent une discrétion totale; ils sont assez beaux et simples pour créer de bonnes conditions d'accueil.

Ils sont ouverts tous les jours, sauf le dimanche, de 10H à 18H30. Deux personnes sont présentes en permanence pour recevoir les visiteurs.

Une équipe de 23 membres, des bénévoles et deux T.C.T. Non des "Spécialistes", mais simplement des personnes qui ont exprimé le désir de collaborer au projet et ont été acceptées après 3 entretiens initiaux. Elles reçoivent une formation à l'écoute et se réunissent mensuellement en groupes de supervision afin de pouvoir réfléchir sur ce qu'elles ont vécu face aux visiteurs, sur les difficultés rencontrées, sur les questions qu'elles se sont posées, etc.

L'équipe est pluraliste : ses membres viennent d'horizons sociaux, professionnels, philosophiques ou religieux différents, mais, dans cette large diversité, ils cherchent à partager un même regard sur l'être humain, entre autres lorsque celui-ci est souffrant.

Un projet.

Nous voulons offrir un espace de liberté et d'existence à tous ceux qui le désirent.

D'où que tu viennes,  
Qui que tu sois,  
Tel que tu es..  
Pousse cette porte,  
Nous pouvons passer  
Un temps avec toi.

Nous sommes là pour écouter, recevoir et comprendre au mieux de notre possible, ce que le visiteur nous dit par ses paroles, par son silence, par ses larmes parfois, en sachant que chaque rencontre est unique, autant que la personne elle-même.

Nous voulons la reconnaître comme un être libre, qui ne nous appartient pas : libre de ce qu'il nous dit, d'être qui il est, quoi qu'il soit, sans que nous le jugions.

Il nous importe beaucoup d'être profondément convaincus de l'égalité fondamentale entre nous, et conscients d'être, l'un comme l'autre, de la même humanité, de la même chair.

Nous tenons à respecter l'anonymat, à ne demander aucune information sur l'identité ou les coordonnées du visiteur : il est qui il est, là devant nous, avec ce qu'il veut bien nous apporter de lui-même. C'est cela l'essentiel, et le reste ne nous importe pas.

Nous voulons le respecter en lui garantissant une discrétion totale et nous avons choisi de le recevoir gratuitement, sans accepter d'argent ni de cadeau pour nous-mêmes ou pour  
LA PORTE OUVERTE.

Nous tenons à rester fidèles à cette orientation, ce qui exclut, pour nous, de donner des conseils, de rendre des services matériels ou autres, de résoudre les problèmes d'argent, de logement, de nourriture, de travail (éventuellement, nous informons de l'existence d'autres services qui peuvent répondre à ces besoins).

Nous ne fixons pas de rendez-vous : le visiteur est libre de revenir ou de ne pas revenir.

En bref, nous désirons simplement "faire un bout de chemin avec lui".

Le nombre de visites reçues depuis 1983 (plus de 5.000) nous dit que LA PORTE OUVERTE répond à une attente et à un besoin réels.

Ce qui se passe pour le visiteur au cours d'une rencontre, nous l'ignorons le plus souvent. Il est le seul à le savoir; il arrive parfois qu'il revienne nous le dire.

Pour nous, une rencontre, c'est vivre un "événement" unique. C'est recevoir une vie, le cadeau d'une confiance, le poids d'une souffrance. C'est, souvent, rester avec l'ignorance des suites de la rencontre, avec la conscience de situations difficiles auxquelles nous n'avons pas apporté de solutions, ou qui n'en ont peut-être pas.

C'est parfois la joie d'un sourire qui s'esquisse, un merci réel, une étincelle d'espoir.

C'est rester aussi avec la question sur nous-mêmes : ai-je laissé l'autre se dire en sa vérité la plus profonde, en ses soifs les plus vitales, en sa différence la plus décourageante parfois ?

Nous pouvons vivre des déceptions; elles peuvent ne pas être des échecs.

Nous vivons des satisfactions; elles peuvent ne pas correspondre à une "aide" durable pour celui que nous avons rencontré.

Dans la réalité, nous ne le savons pas. Il nous faut apprendre à rester sur des points d'interrogation sans vouloir les réponses, ou sans les imaginer.

\*

\*

\*

LA PORTE OUVERTE  
Liège Accueil  
A.S.B.L.  
Rue St-Denis 8

4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93

C.C.: 068-2037646-91

RAPPORT STATISTIQUE 1989.

\*\*\*\*\*

En 1989, au cours de sa sixième année d'existence, LA PORTE OUVERTE a reçu 684 visites. Il y en avait eu 901 en 1987 et 628 en 1988.

Cela correspond à une moyenne de 2 à 3 visiteurs par jour.

\*  
\*       \*

TABLEAU I. : Connaissance de LA PORTE OUVERTE

	NOMBRE	%
Affiches	10	1,5
Façade du 8 rue St-Denis	149	21,5
Prospectus	2	0,5
Bouche à oreilles	21	3
Publicité dans les bus	7	1
Autre ou non déterminé	168	24,5
Déjà connu	327	48

Le tableau I permet d'avoir une idée très partielle et nécessairement incomplète de la façon dont les visiteurs de LA PORTE OUVERTE ont eu connaissance de notre existence et du lieu où nous nous trouvons.

La question de savoir par quel moyen ils ont eu cette information a, à nos yeux, très peu d'intérêt.

D'ailleurs, il faut faire remarquer que nous n'interrogeons jamais le visiteur sur ce point. Si le renseignement vient, il est donné par lui, le plus souvent fortuitement. Il n'est donc pas étonnant que nous n'ayons pas de donnée précise dans un cas sur quatre.

La moitié des visiteurs nous connaissent pour être déjà venus antérieurement. Depuis plusieurs années, nous constatons qu'un nombre important d'entre eux reviennent nous voir, une ou plusieurs fois, régulièrement ou non.

Pour autant que nous puissions le savoir, le pourcentage de visiteurs venus à partir de l'information reçue sur notre existence par des affiches, des prospectus ou les quelques présentations de LA PORTE OUVERTE dans les médias est actuellement peu élevé. Nous ne nous en étonnons guère. Il nous paraît en effet que ces modes d'information n'ont de résultat que petit à petit et à long terme. Ce qui veut dire, pour nous, que nous devons veiller à nous faire connaître, par ces moyens, de manière suffisamment large et permanente, et donc y consacrer un budget suffisant.

Le diagramme en annexe 1 à ce rapport donne, en trait plein, le nombre de visites recensé mois par mois pendant l'année 1989, ainsi que la moyenne mensuelle des trois dernières années (1987 - 1988 - 1989) représentée en traits interrompus. C'est cette dernière moyenne que nous observerons parce qu'elle permet, à partir d'une plus longue période, d'éliminer l'influence de certains facteurs accidentels et donc d'obtenir une meilleure fiabilité.



On constate des visites plus nombreuses pendant les mois d'hiver, d'octobre à mars, et une réduction en été, c'est-à-dire de mai à août. Il faut tout de suite ajouter qu'il n'y a aucune corrélation avec une quelconque relâche dans les heures d'ouverture de LA PORTE OUVERTE. Cette tendance entre l'hiver et l'été se confirme d'une façon générale d'année en année.

\*  
\*      \*

TABLEAU II. : Fréquence selon les jours

JOURS	1989		1987 à 1989	
	NOMBRE	%	NOMBRE MOYEN	%
Lundi	121	17,5	134	18,5
Mardi	131	19,5	138	19
Mercredi	104	15,5	119	16
Jeudi	125	18,5	111	15
Vendredi	108	16	128	17,5
Samedi	88	13	104	14

Le tableau II donne une répartition et une fréquence des visites d'après les jours de la semaine. Il est difficile d'en donner une interprétation. Nous constatons seulement que les deux premiers jours de la semaine, lundi et mardi, sont assez bien fréquentés et que le samedi reste habituellement un jour plus creux.

\*  
\*      \*

TABLEAU III. : Fréquence par tranches d'heures

HEURES	1989		1987 à 1989	
	NOMBRE	%	NOMBRE MOYEN	%
de 10 à 12	140	20,5	215	29,5
de 12 à 14	156	23	172	23,5
de 14 à 16	218	32,5	198	27
de 16 à 18H30	161	24	145	20

Le tableau III reprend la répartition des visites selon quatre tranches de deux heures dans une même journée.

D'une année à l'autre, les fréquences de visites oscillent vers l'une ou l'autre tranche d'heure. Nous n'avons pas, nous semble-t-il, à en chercher les raisons.

\*  
\*      \*

TABLEAU IV. : Fréquence des visites par tranches d'âge et par sexe

AGE	NOMBRE DE FEMMES	NOMBRE D' HOMMES	COUPLES	TOTAL	%
Moins de 20 ANS	12	4	2	18	2,5
de 20 à 40 ANS	78	162	12	252	37
de 40 à 60 ANS	170	92	6	268	39
plus de 60 ANS	109	40		149	21,5
TOTAL	369	298	20	687	
POURCENTAGE	53,5	43,5	3		100

Le tableau IV donne la ventilation des visites par tranches d'âge et par sexe.

La majorité des visiteurs de LA PORTE OUVERTE sont des femmes (53,5%).

Les groupes les plus nombreux sont les femmes de plus de 40 ans (170) et les hommes de 20 à 40 ans (162).

Il est frappant de remarquer le très petit nombre de jeunes de moins de 20 ans.

\*

\* \*

TABLEAU V. : Sujets abordés

THEMES	NOMBRE			% MOYEN
	1987	1988	1989	
Santé	189	177	179	16
Toxicomanie	52	28	48	4
Emploi	35	33	34	3
Activités	74	43	49	5
Finances	106	76	102	8
Logement	79	68	63	6
Problèmes de relation	216	178	181	17
Solitude	216	173	244	18,5
Problèmes religieux	31	29	24	2
Problèmes juridiques	29	23	24	2
Autres	308	157	170	18,5
TYPES DE DEMANDE				
Ecoute	705	478	488	76,5
Information	28	39	40	4,5
Ecoute + information	145	115	147	19

Le tableau V reprend les sujets qui préoccupent les visiteurs. Il y a lieu de rappeler que nous ne les interrogeons pas; c'est donc eux qui choisissent de s'exprimer sur telle ou telle question. Il arrive souvent que plusieurs sujets soient évoqués au cours d'un même entretien : beaucoup de personnes vivent une accumulation de difficultés. Le tableau ne peut donc être qu'une esquisse approximative.

Il en ressort cependant avec constance combien les problèmes se rapportant à la relation avec autrui, à la solitude et à la santé sont prédominants.

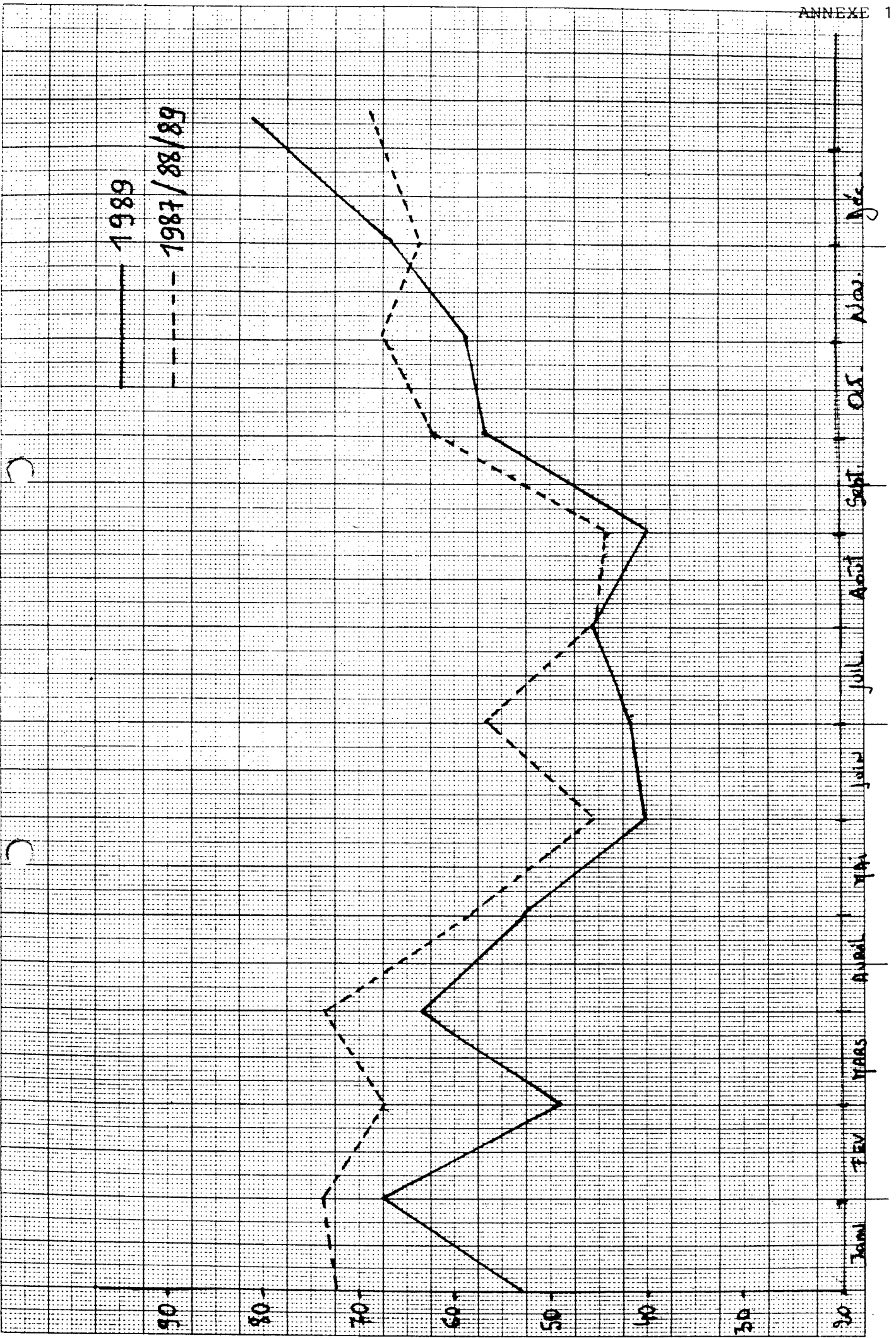
La partie inférieure du tableau V montre bien que le besoin d'écoute est le motif principal qui incite les visiteurs à franchir le seuil de LA PORTE OUVERTE, une première fois d'abord, et même à y revenir, parce qu'ils ressentent un besoin profond de parler de ce qu'ils vivent.

Une demande de renseignement peut intervenir dans l'entretien : elle peut être présente dès le point de départ, ou bien apparaître au cours de la rencontre comme une information utile. Nous y répondons dans la mesure où nous possédons les informations nécessaires, mais cela ne fait pas partie de notre objectif principal.

\*

\*

\*



LA PORTE OUVERTE  
Liège Accueil  
A.S.B.L.  
Rue St-Denis 8

4000 LIEGE

Tél : 041/ 22.47.93

C.C. : 068-2037646-91

## RAPPORT FINANCIER 1989

\*\*\*\*\*

### 1. Analyse du bilan financier 1989.

-----

#### A. RECETTES

Les subsidés officiels reçus au cours de l'année 1989 ont atteint un montant de 35.000 Frs. Ils sont constitués par un subside de 30.000 Frs versé par la Communauté française, avec un certain retard puisqu'il concernait en fait l'exercice 87. La ville de LIEGE a contribué, comme chaque année, pour un montant de 5.000 Frs.

De plus, La Pastorale urbaine a fidèlement apporté sa contribution mensuelle de 1.500 Frs. Ces participations nous sont nécessaires même si elles ne représentent qu'une très petite partie des fonds dont nous avons besoin.

Les dons ont représenté cette année un total de 183.050 Frs, en regard de 160.305 Frs en 1986, 408.187 Frs en 1987 et 125.950 Frs en 1988. Nous sommes heureux de constater que les dons ont été nombreux; et quelques-uns, importants. Ils nous viennent de particuliers et aussi de quelques associations : à tous, nous adressons nos remerciements pour l'aide qu'ils nous apportent et qui nous est indispensable et pour l'encouragement que cela représente pour nous. C'est principalement grâce à eux que, chaque année jusqu'à présent, LA PORTE OUVERTE a pu subvenir à ses besoins matériels.

L'année 1989 marquait pour LA PORTE OUVERTE le début des travaux d'aménagement des locaux. La première tranche de ces travaux concernait une salle utilisée comme local de réunion, bibliothèque et salle d'attente. Nous avons pu les mener à bien grâce au dévouement de beaucoup de membres de l'équipe et aussi grâce à la participation financière du propriétaire de l'immeuble qui a apporté une contribution substantielle de 200.000 Frs.

#### B. DEPENSES

Les frais de chauffage, d'éclairage et d'eau de 1988, soit 26.216 Frs, ont été facturés en début de cet exercice 89. Ceux de 89 seront reportés sur 1990.

Les frais de secrétariat ont été moindres en 89 par suite d'achèvement de la rédaction et de la diffusion de nos documents intérieurs de base.

C'est principalement pour cette raison que le total des frais de fonctionnement a atteint cette année 100.168 Frs, contre 136.825 Frs en 1988.

Par ailleurs, l'obligation de payer au FOREM 5% du traitement des T.C.T. nous a coûté 28.991 Frs, pour les deux derniers trimestres de l'année.

Sans tenir compte du remboursement de l'avance de 30.000 Frs qui nous avait été faite en 1988, le total de nos dépenses structurelles, c'est-à-dire de nos frais de fonctionnement, de formation, de publicité et de traitement du personnel, est resté quasi inchangé, et se situe à environ 190.000 Frs.



La première tranche des travaux relatifs à l'aménagement d'un nouveau local à usage de salle de réunion, de bibliothèque et de salle d'attente a demandé une dépense exceptionnelle de 230.171 Frs. Il en résulte que l'ensemble de nos dépenses pour 1989 a plus que doublé.

## 2. Prévisions budgétaires pour 1990.

-----

Aucune prévision de reentrées financières n'est possible étant donné qu'elles dépendent du bon vouloir des instances officielles et de la générosité des personnes. Les prévisions des dépenses de fonctionnement ont été maintenues à leur niveau antérieur de 160.000 Frs.

En ce qui concerne le traitement du personnel T.C.T., nous avons basé nos estimations sur une participation de 5% à charge de notre association, soit 60.000 Fs pour 1990. Nous n'avons pas encore reçu réponse à la demande de dispense du paiement de ces 5%. Mais en cours d'année, le statut T.C.T. va disparaître et le plan P.R.I.M.E. va être mis en application. Si le Ministère accepte que nous en soyons bénéficiaires, il est probable que nous aurons à payer 15% du montant des traitements, soit annuellement environ 180.000 Frs. Ce serait pour nous une charge extrêmement lourde.

Au cours des années précédentes, nous avons investi de façon nettement insuffisante dans les moyens de publicité. Il n'est pas besoin d'insister sur la nécessité, pour une association comme la nôtre, de se faire largement connaître par le moyen d'affiches fréquentes et renouvelées, par la voie de communications aux média, par la diffusion de feuillets de présentation, etc. Nous avons donc porté le budget de ce poste de 25.000 à 75.000 FRs.

Le total de notre budget atteint ainsi 350.000 Frs au lieu de 310.000 Frs l'année dernière. Nous estimons cette augmentation modérée. Nous avons voulu qu'elle le soit, par suite de l'importance des travaux entrepris dans la partie ancienne de nos locaux. Après comparaison avec les travaux achevés, nous nous sommes rendus compte que nous ne pourrions arriver à bout des transformations et de la modernisation devenues indispensables qu'en nous appliquant à trouver une somme de 550.000 Frs. Mais la découverte, en cours d'exécution, de la vétusté de certaines installations nous a obligés à accepter des suppléments de travaux qui nous amènent à dépasser largement les prévisions de ce devis initial.

Nous n'arriverons à équilibrer notre budget que si nous pouvons compter au maximum sur la participation de tous ceux qui ont de la sympathie pour notre action et qui veulent qu'elle continue.

Nous rappelons que tout don de 1.000 Frs ou plus bénéficie de l'exonération fiscale.

\*

\*

\*

## BILAN COMPTABLE 1989.

=====

I. Somme des avoirs au 01/01/1989.

Caisse	20.486	
Crédit Communal N° 068-2037646-91	202.750	
Crédit Communal N° 088-2032339-87	128.645	
TOTAL		<u>351.881</u>

II. Somme des recettes en 1989

Subsides	51.500	
Revenus mobiliers	4.665	
Dons	183.050	
Avance effectuée par un tiers pour travaux de rénovation	200.000	
TOTAL		<u>439.215</u>

III. Somme des dépenses en 1989

Payées par banque	339.766	
par caisse courante	80.487	
Remboursement d'avance 1988	30.000	
TOTAL		<u>450.253</u>

IV. Somme des avoirs au 31/12/1989

Caisse courante	2.441	
Crédit Communal N° 068-2037646-91	135.482	
Crédit Communal N° 088-2032339-87	202.920	
TOTAL		<u>340.843</u>

I.	351.881	III.	450.253
II.	439.215	IV.	340.843
TOTAL	<u>791.096</u> =====	TOTAL	<u>791.096</u> =====

VENTILATION DES DEPENSES EN 1989.  
=====

1. Frais de fonctionnement

Chauffage, éclairage	26.216	
Aménagement et entretien des locaux et mobilier	27.589	
Frais de secrétariat :		
. fournitures de bureau, timbres, photocopies...	16.502	
. Téléphone	17.042	
Assurance personnel et bâtiments	8.365	
Boissons	4.454	
TOTAL		<u>100.168</u>

2. Traitement du personnel

28.991

3. Frais de formation

Réunions de formation, de supervision et d'animation	21.000	
Bibliothèque, médiathèque, abonnement à revues	10.633	
TOTAL		<u>31.633</u>

4. Frais de publicité et relations extérieures

20.826

5. Divers

Remboursement d'avance	30.000	
Taxes, prélèvement pour exonération	8.464	
TOTAL		<u>38.464</u>

TOTAL GENERAL

220.082

Transformation des locaux

230.171

GRAND TOTAL

450.253

=====

=====

PREVISIONS BUDGETAIRES 1990.  
=====1. Frais de fonctionnement

Chauffage, éclairage 1989	30.000
Chauffage, éclairage 1990	35.000
Aménagement, entretien des locaux	30.000
Frais de secrétariat	50.000
Assurances	15.000

TOTAL	<u>160.000</u>
-------	----------------

2. <u>Traitement du personnel</u> (1 1/2 TCT)	<u>60.000</u>
---	---------------

3. Frais de formation

Réunion de formation, supervision et animation	
Bibliothèque, médiathèque	<u>40.000</u>

4. <u>Frais de publicité et de relations extérieures</u>	<u>75.000</u>
--	---------------

5. <u>Divers</u>	<u>15.000</u>
------------------	---------------

TOTAL GENERAL	<u>350.000</u>
---------------	----------------

<u>Investissement envisagé</u> transformation des locaux	<u>550.000</u>
---	----------------

GRAND TOTAL =====	<u>900.000</u> =====
----------------------	-------------------------