

LIÈGE - ACCUEIL / PORTE OUVERTE a.s.b.l.



RAPPORT D'ACTIVITÉ
ANNÉE 1987

LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE ASBL
Rue St Denis 8
4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93
C.C. : N°068-2037646-91

1988.

"D'où que tu viennes,
qui que tu sois,
tel que tu es ...
Pousse cette porte,
nous la laissons OUVERTE pour TOI :
nous pouvons passer du temps avec TOI".

VISAGES DE LA SOLITUDE HUMAINE

La PORTE OUVERTE est née, voici 5 ans, à partir de la conscience de l'existence dans la ville, avec sa dureté et son anonymat, de bien des gens vivant des souffrances et la solitude négative, soit permanentes, soit occasionnelles. La PORTE OUVERTE a voulu et veut être une proposition de réponse à cette réalité humaine, car le risque existe, et il est grand, que beaucoup de ces personnes souffrantes et isolées ne trouvent pas d'interlocuteurs qui les écoutent. Elargir et organiser l'offre d'une réponse, la localiser quelque part au centre de la ville durant 50 heures par semaine, cela a paru être un service humain, modeste mais réel. Ce service pourrait contribuer pour sa part, à diminuer, fut-ce un peu, dans la population de la ville, le poids des souffrances et des solitudes.

QUELLES SOLITUDES ?

Chaque solitude est un visage unique qu'il est impossible de dire; on ne peut que l'évoquer.

Dans la population de LIEGE, des milliers de personnes habitent seules dans un appartement, une mansarde ou un château.

Un nombre plus ou moins grand d'entre elles souffrent de solitude. Mais pas nécessairement toutes, ni automatiquement du seul fait qu'elles habitent seules. Quelqu'un peut aimer cette situation, ou la choisir, ou la vivre en ayant par ailleurs des relations humaines heureuses. Mais, pour d'autres, cela peut être éprouvant, intolérable même, de n'habiter quotidiennement avec personne, de n'avoir à la maison aucun autre humain à qui parler, avec qui partager, à qui dire bonjour, de qui s'entendre dire bonjour. C'est là un des visages possible de la solitude. Ce n'est vraiment pas le seul !

Il y a les visages de tant de gens qui ont vécu ou vivent une souffrance : ce peut être la perte de quelqu'un, un échec, une déception, la maladie; ce peut être la perte d'un canari, ou n'importe quel autre événement ressenti comme douloureux par eux (et ils sont les seuls à pouvoir en juger !). Toute souffrance, petite ou grande, entraîne, s'accompagne d'une note de solitude. Un humain est toujours partiellement seul lorsqu'il souffre et là où il souffre. Et il l'est bien plus encore quand sa souffrance n'est pas reconnue par les autres pour ce qu'elle est pour lui, n'est pas prise en compte, est jugée insignifiante, ou, à fortiori, est l'objet de leurs moqueries. Toute personne qui vit une blessure éprouve le désir d'une présence à sa souffrance et à sa solitude, de quelqu'un face à qui les exprimer à sa manière, et par qui être rejoint, compris, aimé avec sa souffrance.

Quelqu'un peut se sentir seul du fait qu'il a, à un moment de sa vie, une décision à prendre, un choix à faire. Il sait, ou il pressent, que personne ne peut en prendre la responsabilité à sa place. Cela peut être lourd et cela peut faire peur. Ce quelqu'un peut désirer, ou sentir la nécessité à un moment de sa démarche, de rencontrer un autre, de lui parler de sa question, du choix face auquel il se trouve, d'analyser la situation, de débrouiller ses raisons et ses motifs, de dire le sentiment et le poids de solitude qu'il éprouve, la peur qu'il ressent. Il peut désirer rencontrer quelqu'un pour pouvoir mieux prendre seul sa décision, ou résoudre seul sa question. C'est la solitude inévitable, incontournable, du choix personnel, déjà dans son temps de préparation, surtout au moment où il est posé, et aussi dans certaines de ses conséquences.

Existe la solitude de l'être qui, alors qu'il vit avec d'autres, a l'impression de ne pas ou plus trouver chez ceux-ci une oreille et une attention qui écoutent vraiment ce qu'il désirerait et serait capable de dire. Il n'est pas rare que quelqu'un désire parler, sente le besoin de dire ce qu'il vit et que personne, dans ses relations quotidiennes ne l'entende. L'absence d'écoute entraîne une solitude énorme, parfois dramatique, chez celui qui a besoin, envie de se dire. Et si, dans ses tentatives, il trouve sourde oreille, s'il est rembarré, jugé, mal compris, cette solitude dont il cherchait à sortir en parlant, la voilà redoublée du fait que sa parole n'est pas reçue. Cette personne peut, un jour, trouver en elle assez d'espoir et assez d'énergie pour se risquer à nouveau vers quelqu'un, sachant que se dire en étant entendu, ce serait déjà être aimé.

Quelqu'un, par contre, peut se sentir seul de ne pas être capable de parler, d'étouffer de quelque chose, de ce que son cri est emmuré en lui, sa parole enkystée, alors que d'autres seraient d'accord de l'entendre ou veulent peut-être trop qu'il dise. Mais, lui ne sait pas dire, ou pas encore. Sa langue est liée. Celui-là peut aussi désirer faire une tentative, en espérant trouver une présence dans son silence, respectueuse de son mutisme, en espérant être accepté.

avec son emmurement, en espérant que peut-être une parole lui vienne. Ecouter quelqu'un, c'est aussi écouter son silence, pas seulement sa parole.

Solitude de qui vit la honte de lui-même, est gêné d'un acte qu'il a commis, d'être qui il est ou qui il croit être. Solitude de la honte et de la culpabilité. Poids de soi-même, de son passé, d'une tare, d'une faute, réelle ou imaginaire (mais l'imaginaire fait aussi mal que le réel !). Quelqu'un qui, vivant cette solitude honteuse, cet enfermement, n'ose pas se montrer tel qu'il est ou enlever le masque qu'il s'est mis ou a cru devoir mettre peut désirer un jour dire quelque part à découvert comment il se sent, ce qu'il a fait, qui il croit être.

Solitude de parents qui ne comprennent plus leurs enfants, à qui leurs enfants grandissants échappent. Et celle des enfants qui voient leur désir d'être eux-mêmes, contrariés par le projet que leurs parents ont défini pour eux.

Solitude de ceux et celles qui aiment sans être aimés, désirent sans être désirés, sont désirés sans désirer.

Solitude de devoir taire sa souffrance profonde parmi d'autres qui, dans le milieu de travail ou ailleurs, n'ont rien à en faire.

Solitude de ceux dont les autres disent qu'ils ont tout pour être heureux.

Solitude de celui qui se sent diminué socialement ou affectivement, de celui de qui plus personne n'attend quelque chose et qui a le sentiment de ne plus rien avoir à offrir qui intéresse les autres : chômeur, ses capacités de travail ne trouvent plus place nulle part; devenu vieux, on n'attend plus rien que soumission et résignation.

Solitude du malade en lutte avec son corps qui ne répond plus à ses projets, ou est habité par la mort plus ou moins proche.

Solitude de tous ceux et celles qui n'ont pas ou plus de place dans la société et parmi les humains, qui ne sentent pas ou plus de place pour eux. Chacun de nous est capable de refuser sa place à quelqu'un ! La société en prive tous ceux qu'elle marginalise d'une manière ou d'une autre, parce qu'ils ne correspondent pas à ses normes.

*
* *

Toutes ces solitudes, et bien d'autres ... Autant de visages.

La solitude, l'isolement des humains dans une ville, c'est bien plus et bien plus vaste que le nombre de personnes qui habitent seules ! Les situations sont multiples qui engendrent cette souffrance. La ville elle-même en est génératrice.

Mais qui peut la dire, la solitude, sinon celui qui la vit, et lui seul? Et qui la vit, vit souvent aussi le désir, sans peut-être le croire réalisable, de trouver quelqu'un, non qui intervienne mais qui l'écoute. Quelqu'un qui, en vérité, signifie : " je te reconnais, toi, je t'aime, toi, avec ta souffrance".

*
* *

C'est cela, essentiellement, que, à la Porte Ouverte, veulent offrir et signifier les 24 personnes qui, actuellement, font partie de l'équipe, en étant là, toujours 2, présentes chaque jour, de 10h à 18h30 pour ceux et celles qui franchissent le seuil. Ce que nous avons commencé en mai 1983, nous voulons le continuer.

LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE ASBL
Rue St Denis 8
4000 LIEGE

Tél. : 041/22.47.93
C.C. : n° 068-2037646-91

1988.

R A P P O R T S T A T I S T I Q U E 1 9 8 7

Le nombre de visites reçues à la Porte Ouverte a quelque peu diminué cette année : 901 en 1987 pour 926 en 1986; il reste cependant supérieur aux chiffres des années antérieures.

Alors que la Porte Ouverte atteindra en mai 88 ses cinq années d'existence, il apparaît normal de constater une certaine stabilisation dans le nombre de visites. Il reste encourageant de se dire que chaque jour en moyenne trois personnes sont accueillies et ont pu parler de ce qui leur tient à coeur.

*
* *

TABLEAU I. : Connaissance de la PORTE OUVERTE

Média	Nombre	%
Affiches	22	2,5
Façade du 8 rue St Denis	104	11,5
Prospectus	3	0,5
Bouche à oreilles	34	4
Publicité dans les bus	14	1,5
Autre ou sans indication	126	14
Déjà connu	595	66

Le tableau I permet de se rendre compte de la façon dont les visiteurs de la Porte Ouverte ont eu connaissance de notre existence et du lieu où nous nous trouvons.

Il y a d'abord à ne pas s'étonner du pourcentage élevé de visiteurs dont nous ignorons par quel moyen ils ont eu connaissance de l'existence de la Porte Ouverte, puisque, ne cherchant pas à le savoir, nous ne le demandons pas.

Il est important de noter que deux tiers des visiteurs nous connaissent pour nous avoir déjà rendu visite antérieurement. Ceci confirme remarquablement ce qui avait été constaté en 1986 : si le nombre des visiteurs qui reviennent une ou plusieurs fois, régulièrement ou non, est aussi important, cela semble signifier que l'accueil qu'ils reçoivent répond précisément à leur attente, à leur besoin.

Nous souhaitons cependant que d'autres personnes apprennent à nous connaître et puissent franchir notre porte si elles le désirent.

Nous ne négligeons pas les moyens pratiques de faire connaître la Porte Ouverte tels que affiches, brochures et autres.

Il reste que atteindre cet objectif demande un investissement financier que nous n'avons pas encore pu faire.

*
* *
*

Le diagramme en annexe 1 à ce rapport donne le nombre de visites recensé mois par mois pour les trois dernières années. Afin d'éliminer des facteurs qui ne seraient qu'occasionnels, nous avons établi, sur la base de ces relevés, la moyenne mensuelle de visite de ces trois dernières années (85-86-87). C'est à partir de cette moyenne que nous faisons les observations suivantes : les mois où se situent le plus grand nombre de visites sont ceux de mars-avril d'une part et décembre (période de fêtes et de prise de conscience des solitudes). Les mois les plus creux sont le mois de mai et la période des vacances de juillet à septembre. Cette dernière diminution ne doit pas être attribuée à une "relâche" dans le fonctionnement de la Porte Ouverte

puisque les permanences sont assurées exactement au même rythme que pendant tout le reste de l'année. En réalité, nous ignorons les raisons qui expliqueraient ces variations; nous ignorons même s'il en existe.

*
* *

TABLEAU II. : Fréquence selon les jours

Jours	Nombre	%
Lundi	168	19
Mardi	160	18
Mercredi	139	15
Jeudi	122	14
Vendredi	174	19
Samedi	138	15

Le tableau II donne une répartition et une fréquence des visites d'après les jours de la semaine. Il n'y a pas vraiment confirmation des observations faites les années précédentes en ce qui concerne les jours du milieu de la semaine. On peut surtout remarquer que le lundi reste un jour où les visites sont les plus nombreuses et le samedi un des jours à faible fréquentation.

*
* *

TABLEAU III. : Fréquence par tranches d'heures

Heures	Nombre	%
de 10 à 12	345	39
de 12 à 14	189	21
de 14 à 16	211	24
de 16 à 18h30	145	16

Le tableau III reprend la répartition des visites selon quatre tranches de 2 heures dans une même journée. Par rapport aux années

antérieures la tranche 10-12h continue à voir croître son taux de fréquentation jusqu'à 39 % (37% en 86). La tranche 16-18h30, avec un taux inchangé de 16%, reste nettement la moins fréquentée.

*

* *

TABLEAU IV.* : Fréquence des visites par tranches d'âge et par sexe

Age	Nombre de Femmes	Nombre d'Hommes	Couples	Total	%
Moins de 20 ans	10	8	1	19	2
de 20 à 40 ans	90	208	3	301	33
de 40 à 60 ans	225	97	2	324	36
Plus de 60 ans	231	26		257	29
Total	556	339	6	901	
Pourcentage	61,7	37,6	0,7		

Le tableau IV donne la ventilation des visites par tranches d'âge et par sexe.

L'augmentation du nombre de femmes, qui était passé de 44% en 1985 à 56% en 1986, s'est poursuivie pour atteindre 62% en 1987.

* Pour cette rubrique, une trentaine de visites n'ont pu être prises en considération, faute de renseignements.

./..

La statistique par tranches d'âge confirme les évolutions antérieures : diminution des visiteurs entre 20 et 40 ans qui représentent 33% en 1987 (39% en 1986) et augmentation des visiteurs de plus de 60 ans qui atteignent 24% (20% en 1986).

Les tranches les plus importantes par âge et par sexe sont constituées par les femmes de plus de 60 ans (en faible augmentation), les femmes de 40 à 60 ans, les hommes de 20 à 40 ans. Ces deux derniers groupes atteignent des chiffres voisins de l'année 1986.

*
* *

TABLEAU V. : Sujets abordés

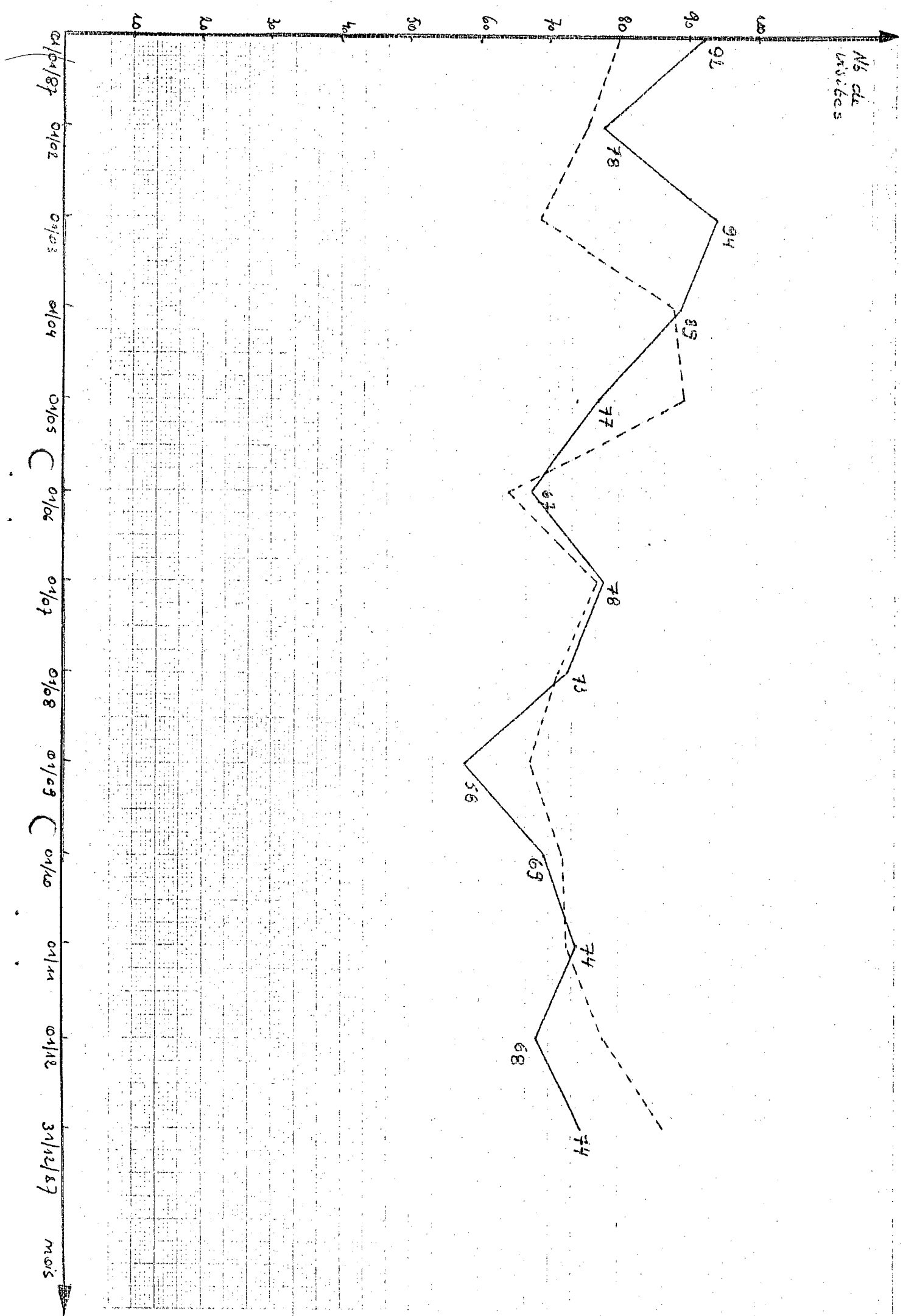
Thèmes	Nombre	%
Santé	189	14
Toxicomanie	52	4
Emploi	35	3
Activités	74	6
Finances	106	8
Logement	79	6
Problèmes de relation	216	16
Solitude	216	16
Problèmes religieux	31	2
Problèmes juridiques	29	2
Autres	308	23
Types de demande	Nombre	%
Ecoute	705	80
Information	28	3
Ecoute + information	145	17

Le tableau V donne une idée des sujets qui préoccupent les visiteurs. Nos règles d'accueil et d'écoute nous interdisent d'interroger les

visiteurs c'est-à-dire de les amener à parler de tel ou tel sujet. De ce fait, il arrive le plus souvent qu'un visiteur raconte son mal de vivre en évoquant différents aspects des ses préoccupations, et donc, touche à divers sujets. On peut également se rendre compte que les problèmes les plus fréquemment présents au cours des entretiens sont ceux qui se rapportent à la santé, à la relation avec les proches ou au manque de relation, c'est-à-dire la solitude.

Ceci rejoint la constatation que l'on peut faire sur base des chiffres repris à la partie inférieure du tableau V. L'écoute est bel et bien le besoin fondamental des visiteurs et la possibilité que leur donne la PORTE OUVERTE de s'exprimer est nettement perçue par ceux qui viennent une première fois, un peu par hasard, comme par ceux qui reviennent par la suite.

Nb de
visites



LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE ASBL
Rue St Denis 8
4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93
C.C. : n° 068-2037646-91

1988.

*
R A P P O R T F I N A N C I E R 1 9 8 7

1. ANALYSE DU BILAN FINANCIER 1987

A. RECETTES

Il nous est apparu intéressant de comparer les recettes des 4 dernières années :

DONS	SUBSIDES ET REVENUS MOBILIERS	TOTAL
1984 : 128.500 F	0 F de subsides et 9.709 F de revenus mobiliers	138.209 F
1985 : 141.440 F	64.000 F de subsides et 5893 F de revenus mobiliers	211.333 F
1986 : 160.305 F	20.000 F de subsides et 4594 F de revenus mobiliers	184.899 F
1987 : 408.187 F	35.000 F de subsides et 3373 F de revenus mobiliers	446.560 F

1. D'emblée, il apparaît que l'année 87 a été tout-à-fait exceptionnelle en ce qui concerne les dons. Ceux-ci ont été 2,5 à 3 fois plus élevés qu'en 85 et 86.
- La plus grande partie de ces dons a été liée à des événements. A l'occasion de mariages et d'un décès, des personnes ont invité leurs amis à faire un don à la Porte Ouverte. Qu'elles en soient remerciées ! Mais de tels événements, non programmables, ne permettent en aucune manière de faire des prévisions

* Bilan Comptable 87 : Annexe 2
Ventilation des Dépenses 87 : Annexe 3
Prévisions budgétaires 88 : Annexe 4

./.

quant aux dons à la Porte Ouverte, pour 88 et les années suivantes.

Notre avenir continue de dépendre de la générosité de personnes sensibles aux besoins humains que nous essayons de rencontrer.

2. Les subsides que nous avons reçus ne sont, hélas, que des subsides d'encouragement. La Communauté Française nous a alloué 50.000 F en 85, 30.000 F pour 86 (reçus en 87); elle nous a annoncé 30.000 F pour 87 (à recevoir en 88).

La Ville de Liège a fait un geste, chacune de ces 3 dernières années (85 : 15.000 F; 86 : 20.000 F; 87 : 5.000 F). Le total de ces subsides a représenté en 87 13% de notre budget. Il serait impérieux que les diverses instances officielles manifestent un soutien à la Porte Ouverte par leur aide financière.

B. DEPENSES

Concernant les dépenses 87, il faut observer que les frais de chauffage, éclairage et eau de 87 (environ 30.000 F) seront imputés sur 88, la facture ne nous étant parvenue qu'en janvier 88. Cela signifie que le coût de fonctionnement de la Porte Ouverte en 87 a crû de plus de 25 % par rapport à 86 (192.811 F). Il reste très proche des prévisions que nous avons faites pour 1987 (225.000 F).

2. PREVISIONS BUDGETAIRES 1988

1. Jusqu'à présent, la Porte Ouverte n'a pas dû contribuer au paiement des 2 T.C.T. Nous n'avons toutefois pas reçu, à ce jour, notification officielle en bonne et due forme de cette exemption, notification qui devrait être signée par deux ministres. Nos prévisions budgétaires 88 ne reprennent pas de poste "Rémunération du Personnel" alors qu'il n'est pas encore certain qu'en cette période de restrictions budgétaires de l'Etat, l'exemption nous soit accordée.

2. Nous ne disposons actuellement que d'une seule pièce vraiment adaptée pour recevoir les visiteurs, ce qui est nettement insuffisant. Comme des locaux deviendront disponibles fin 88 dans l'immeuble occupé par la Porte Ouverte, rue St Denis, nous jugeons nécessaire d'aménager une pièce supplémentaire dans le même rez-de-chaussée. Les frais d'aménagement et d'ameublement de ce qui est encore actuellement le Centre Culturel Turc, seront apportés au budget 89.
3. Ces prévisions budgétaires 88 ne sont pas inflationnistes. Si l'on déduit en effet de nos prévisions 88 les frais de chauffage et éclairage 87, on retrouve un montant de 230.000 F qui est inférieur à nos dépenses de 87.
4. Nos frais de fonctionnement sont quasiment incompressibles. Les montants prévus en frais de formation des membres de l'équipe et en frais de publicité (à peine supérieurs aux prévisions de 85 et de 86) sont des minima que, jusqu'à présent, nous n'avons pas pû augmenter.
5. Quant aux prévisions de recettes (subsidés et dons), il nous est impossible d'en faire : les uns dépendent des décisions des organismes officiels, les autres de la générosité des personnes. Nous faisons appel aux uns et aux autres pour l'avenir.

Tél : 041/22.47.93
C.C. : n° 068-2037646-91

BILAN COMPTABLE 1987

I. SOMME DES AVOIRS AU 1/1/87

Caisse	0	
C.G.E.R. n° 001-1429772-68	1717	
Crédit Communal n° 068-2037646-91	36791	
Crédit Communal n° 088-2032339-87	<u>89479</u>	
Total		<u>127987 F</u>

II. SOMME DES RECETTES EN 1987

Subsides	35000	
Revenus mobiliers	3373	
Dons	<u>408187</u>	
Total		<u>446560 F</u>

III. SOMME DES DEPENSES EN 1987

Payées par banque	184637	
Payées par caisse courante	<u>35886</u>	
Total		<u>220523 F</u>

IV. SOMME DES AVOIRS AU 31/12/87

Caisse	114	
C.G.E.R. n° 001-1429772-68	56717	
Crédit Communal n° 068-2037646-91	172659	
Crédit Communal n° 088-2032339-87	<u>124534</u>	
Total		<u>354024 F</u>

I	127.987	III	220523
II	446.560	IV	354024
Total	574.547	Total	574.547

4000 LIEGE

Tél : 041/22.47.93

C.C. : n° 068-2037646-91

VENTILATION DES DEPENSES EN 1987

1. FRAIS DE FONCTIONNEMENT

Chauffage, éclairage	(facturé en 1988)	
Aménagement et entretien locaux et mobilier	74224	
Frais de secrétariat :		
- fournitures de bureau, timbres, photocopies, etc.	44066	
- téléphone	16456	
Assurance personnel et bâtiments	8211	
Boissons	<u>1034</u>	
Total des frais de fonctionnement		<u>143991 F</u>

2. TRAITEMENT DU PERSONNEL

néant

3. FRAIS DE FORMATION DES MEMBRES

Réunions de formation, de supervision et d'animation	32485	
Bibliothèque, médiathèque, abonnement à revues	<u>5345</u>	
Total des frais de formation		<u>37830 F</u>

4. FRAIS DE PUBLICITE ET DE RELATIONS EXTERIEURE

30102

5. DIVERS

Taxes, prélèvement pour exonération fiscale pour les donateurs, vols sur caisse courante	<u>8602</u>	
--	-------------	--

Total général :

220523 F

Tél : 041/22.47.93

C.C.: n° 068-2037646-91

PREVISIONS BUDGETAIRES 1988

1. FRAIS DE FONCTIONNEMENT

Chauffage, éclairage 1987	30000	
Chauffage, éclairage 1988	30000	
Aménagement et entretien des locaux	50000	
Frais de secrétariat	40000	
Assurances	<u>10000</u>	
Total		<u>160000</u> F

2. TRAITEMENT DU PERSONNEL

néant

3. FRAIS DE FORMATION DES MEMBRES

Réunions de formation, supervision et animation		
Bibliothèque, médiathèque		
Total		50000 F

4. FRAIS DE PUBLICITE ET DE RELATIONS EXTERIEURES

45000 F

5. DIVERS

5000 F

Total

260000 F