

LIÈGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE a.s.b.l.

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
ANNÉE 1985**

JUIN 1986

Rue Saint Denis, 8 - 4000 LIÈGE. Tél. : 22 47 93

LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE a.s.b.l.
rue St. Denis
4000 Liège

Tel: 22.47.93
C.C. n° 068-2037646-91

JUIN 1986

R A P P O R T M O R A L

"PORTE OUVERTE" est un lieu à Liège, où depuis 3 ans, toute personne, quel que soit son âge ou sa situation peut entrer, s'il le désire, pour rencontrer quelqu'un, parler à quelqu'un, dire sa souffrance et son désarroi ou vivre simplement un moment de rencontre

"PORTE OUVERTE" peut répondre au désir ou au besoin de chacun à un moment où la vie fait mal et où il n'y a personne à qui le dire. Peut-être répond-elle plus particulièrement à ceux qui n'ont JAMAIS personne à qui le dire. A ceux qui vivent des situations souvent dramatiques et qui les vivent seuls, à ceux qui sont ou qui se sentent isolés, à ceux que personne n'attend et dont personne n'attend rien.

*" D'où que tu viennes,
qui que tu sois,
tel que tu es ...
Pousse cette porte,
nous la laissons OUVERTE pour TOI :
nous pouvons passer du temps avec TOI "*

Qui sommes nous?

Nous sommes une équipe* pluraliste d'hommes et de femmes venant d'horizons socio-culturels et religieux différents, unis dans le projet d'accueillir ceux qui ne se sentent exister pour personne et qui parfois poussent la porte en proie à l'angoisse ou proches du désespoir.

Que pouvons-nous faire face à eux?

Rien d'autre qu'écouter sans à priori, sans jugement, le coeur et l'esprit ouverts. Nous ne donnons pas d'argent, le moins possible de conseils, en tout cas pas de recettes. Nous offrons, si tant est que nous en soyons capables, notre présence et notre accueil inconditionnel.

Souvent une communication s'établit, ce qui se vit dans la rencontre nous fait exister, visiteur et accueillant. Et c'est bien de cela qu'il s'agit pour beaucoup: se sentir exister.

D'autres viennent aussi et reviennent, simplement pour un moment de rencontre, une halte, une coupure, un petit coup de chaleur, tout simplement pour dire et s'entendre dire bonjour. Revient qui le souhaite, quand il le souhaite (il n'y a pas de rendez-vous)

Pour tous, l'anonymat le plus total et la discrétion sur ce qui s'est dit sont respectés. C'est l'un de nos principes fondamentaux. L'accueil à "PORTE OUVERTE" est gratuit, de la part de ceux qui l'offrent et pour ceux qui le reçoivent.

* Actuellement 22 bénévoles et 2 permanents
payés par l'Office National de l'Emploi

Quant à nous, nous découvrons ou redécouvrons la richesse de l'écoute. En étant écoute, il nous arrive de recevoir le cadeau émouvant d'une vie. Une souffrance partagée, un bonjour espéré et offert nous renvoient à la connivence fondamentale de tous les humains. Puis parfois ce sourire qui s'ébauche au sortir des larmes conforte notre conviction profonde: la VIE en tout homme peut toujours être plus forte que toute destruction.

Témoignage inattendu et précieux pour nous, qui, le plus souvent, ne savons pas ce qui a été vécu par l'autre dans la rencontre et si ce bout de chemin fait ensemble a débouché, pour lui, sur un espace de liberté possible.

Subsidiairement, "PORTE OUVERTE" peut fournir des informations sur les services existant dans la ville susceptibles d'apporter une aide spécifique dans certaines situations. Bien souvent l'existence même d'un service est ignorée par celui qui pourrait en bénéficier.

* *
*

Une supervision mensuelle de deux heures, en groupe avec un animateur, permet à chacun d'entre nous de s'interroger sur sa manière d'être dans l'écoute et la relation.

Par ailleurs, des séances d'information avec débat sont organisées sur des sujets divers. Une réunion trimestrielle a pour but de susciter entre tous des échanges sur la vie et le fonctionnement de "PORTE OUVERTE".

Les nouveaux bénévoles participent à des sessions de formation à l'écoute.

* *
*

L'intuition de ceux et celles qui ont créé "PORTE OUVERTE" était fondée. Le besoin pressenti était réel: Liège n'échappant pas à l'indifférence et à l'anonymat que secrètent les grands ensembles urbains, "PORTE OUVERTE" a reçu environ 2000 visites à ce jour.

* *
*

Comme l'an passé, certains bénévoles ont vécu la veillée de Noël à "PORTE OUVERTE". Une cinquantaine de personnes sont venues pour vivre le partage et l'amitié.

Une équipe amie de "PORTE OUVERTE" a organisé, à notre profit, un récital de piano offert gracieusement par Patrick Dheur le 9 mai 85.

Vu l'insuffisance des différents subsides ponctuels (voir rapport financier ci-joint) pour répondre aux besoins de "PORTE OUVERTE", l'apport financier de ce concert nous a permis de poursuivre notre objectif jusqu'ici.

* *
*

Nous remercions vivement toutes les personnes et les institutions qui nous ont soutenus par leur compréhension et aidés financièrement.

LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE a.s.b.l.
rue St. Denis, 8
4000 Liège

Tel: 22.47.93
C.C. n° 068-2037646-91

JUIN 86

R A P P O R T S T A T I S T I Q U E
(1er janvier - 31 décembre 1985)

INTRODUCTION

Le rapport statistique avec ses chiffres, ses classifications, ses catégories, est la description d'une part, en réalité la moins importante, de l'activité de "PORTE OUVERTE". Cette forme de présentation, nous la faisons en tant qu'elle est une facette utile de l'information sur ce qui se passe à "PORTE OUVERTE" mais elle ne peut pas nous faire oublier que la vraie réalité, celle que ces données cachent plus qu'elles ne la révèlent, ce sont des humains qui souffrent, qui appellent, - et qui sont au delà de tous chiffres, classifications et catégories.

* *
*

"PORTE OUVERTE" a reçu 851 visites en 1985. L'annexe 1 montre graphiquement l'évolution du nombre de visites par mois. Comme en 1984, on constate une décroissance générale d'avril à octobre suivie d'une remontée en novembre et décembre. Ceci exprime l'existence d'un effet saisonnier, mais les fluctuations non explicables par cet effet restent cependant assez importantes.

Ainsi, pour le mois de septembre 85 où le temps a été excellent, le nombre de visites est le plus élevé dans la période allant de mai à novembre. Les mois où le nombre de visites a été le plus élevé sont avril et décembre.

En moyenne mensuelle, le nombre de visites s'élève en 1985, à 71, alors qu'il était de 56 pour la période couverte par notre précédent rapport d'activité (1er mai 84 à 1er mai 85). Cette augmentation très sensible représente, en relatif, 26%.

En se référant au tableau I de l'annexe 2, on constate que pour 57% des visites reçues, "PORTE OUVERTE" était déjà connu. Ce pourcentage est en augmentation nette par rapport à l'exercice précédent où il était de 48%. Ceci montre que la plus grande part de l'augmentation du nombre total de visites est due à des visiteurs qui ne viennent pas à "PORTE OUVERTE" pour la première fois.

Pour ceux qui entrent à "PORTE OUVERTE" pour la première fois, il se confirme que c'est par la façade du n°8 de la rue St. Denis que "PORTE OUVERTE" est le plus souvent découverte. Par ailleurs, sa connaissance de bouche à oreille semble en augmentation.

La répartition des visites entre les 6 jours de la semaine est donnée au tableau II. Cette répartition est très voisine de celle qui avait été constatée précédemment.

./.

La répartition des visites par tranches d'heures, qui est donnée au tableau III, ne demande aucun commentaire.

Le tableau IV de l'annexe 3 donne les fréquences par tranches d'âge et par sexe. La répartition par tranches d'âge est très voisine en 85 de ce qu'elle était l'année précédente encore que la prédominance de la tranche 20 - 40 ans s'est nettement réduite. Le pourcentage de la tranche 40 - 60 ans est quasiment remonté au niveau de celui de 1983 - 1984.

En ce qui concerne la répartition par sexe, la proportion nettement plus grande de femmes dans les tranches 40 - 60 ans et plus de 60 ans se confirme en 85 mais elle se manifeste également - et ceci est nouveau en 85 - dans la tranche moins de 20 ans.

Il reste, comme en 84, que 41% des visites à "PORTE OUVERTE" sont en 85 le fait d'hommes de 20 à 40 ans.

Dans l'ensemble, la prédominance des hommes en nombre de visites, subsiste en 85, mais s'atténue cependant.

Le tableau V représente une tentative d'identification des sujets abordés par les visiteurs qui donne des pourcentages très voisins de ceux que nous avons relevés en 84.

Comme l'an dernier, les problèmes relationnels, la solitude et la santé viennent en tête des difficultés et souffrances dont les personnes viennent parler à "PORTE OUVERTE".

Dans la seconde partie du tableau V, il apparaît que 69% des visites reçues correspondent à un besoin d'écoute exclusivement. Ce pourcentage est en nette augmentation (55% en 84).

Précisons enfin que le pourcentage de visites de personnes étrangères (11%) est en augmentation sensible en 1985.

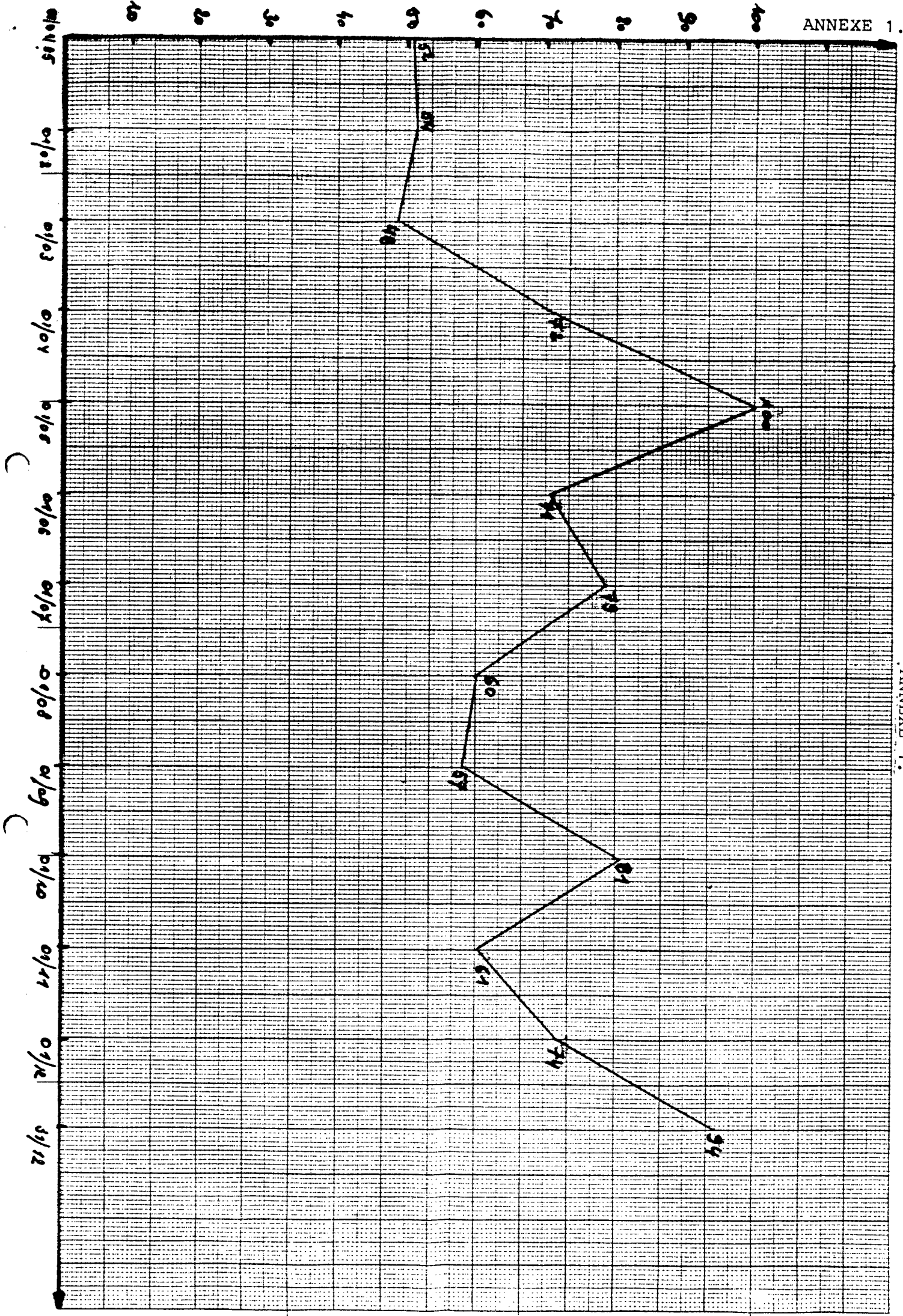


TABLEAU I. ; CONNAISSANCE DE PORTE OUVERTE		
Media	Nombre	%
Affiches	25	3
Façade du 8 rue St.Denis	126	14
Prospectus	3	0,5
Bouche à oreilles	30	3,5
Publication dans les bus	7	1
Autre	45	5
Déjà Connu	495	57
Sans Indication	143	16

Tableau II. ; Fréquence selon les jours		
Jours	Nombre	%
Lundi	152	22
Mardi	124	18
Mercredi	138	20
Jeudi	119	17
Vendredi	80	11
Samedi	87	12

Tableau III. ; Fréquence par tranches d'heures		
Heures	Nombre	%
de 10 à 12	198	23
de 12 à 14	233	27
de 14 à 16	272	31
de 16 à 18h30	169	19

Tableau IV. ; Fréquence de visites par tranches d'âge et par sexe					
Age	Nombre de Femmes	Nombre d'hommes	Couples	Total	%
Moins de 20 ans	11	6	-	17	2
de 20 à 40 ans	88	352	4	448	52
de 40 à 60 ans	210	89	2	303	35
Plus de 60 ans	64	23	2	91	11

Sur l'ensemble: 44% de femmes, 55% d'hommes, 1% de couples

Tableau V: Sujets Abordés		
Thèmes	Nombre	%
Santé	158	13
Toxicomanie	82	7
Emploi	66	6
Activités	66	6
Finances	69	6
Logement	74	6
Prolèmes de relation	228	19
Solitude	182	15
Prolèmes religieux	31	3
Problèmes juridiques	78	7
Autre	138	12
Types de demande		
Ecoute	584	69
Information	55	6
Ecoute + Information	211	25

LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE a.s.b.l.
Rue St. Denis, 8
4000 Liège

Tel: 22.47.93
C.C. n° 068-2037646

JUIN 86

R A P P O R T F I N A N C I E R

Le rapport financier concerne l'année civile 1985.

L'annexe 4 donne la situation financière de "PORTE OUVERTE" en 1985. La ventilation des dépenses pour l'année est reprise à l'annexe 5 et les prévisions budgétaires établies pour 1986 sont reprises à l'annexe 6.

Bien que les dépenses de "PORTE OUVERTE" n'aient correspondu qu'à des nécessités réelles, nous avons appliqué une politique d'austérité en réduisant de 13% nos prévisions budgétaires de dépenses en 1986.

Ceci nous a paru indispensable étant donné que les prévisions de subsides sont en net recul en 86 (20.000 frs de l'Echevinat des Affaires Sociales de la Ville de Liège, au lieu de 64.000 frs, total des subventions de la Communauté Française et de la Ville de Liège en 85).

La situation financière de "PORTE OUVERTE" pose un problème qui nous préoccupe gravement. Pour 86, nous pourrions encore subsister grâce à l'apport financier du concert de Patrick Dheur en 85, mais l'existence même de "PORTE OUVERTE" sera menacée dès le début de 1987 si de nouvelles ressources ne sont pas trouvées d'ici là.

LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE a.s.b.l.
rue St. Denis, 8
4000 Liège

Tel: 22.47.93

C.C. n° 068-2037646-91

Annexe 4.

BILAN COMPTABLE POUR 1985

I. SOMME DES AVOIRS AU 1-1-85

Caisse	141
C.G.E.R. n° 001-1429772-68	57.215
C.G.E.R. n° 034-0516602-42	<u>94.730</u>

152.086 frs.

II. SOMME DES RECETTES EN 1985

Subsides	63.940
Dons	141.500
Revenus mobiliers	893
Remboursements	<u>5.000</u>

211.333 frs

III. SOMME DES DEPENSES EN 1985

Payées par banque	192.329
Payées par Caisse	<u>35.281</u>

227.610 frs

IV. SOMME DES AVOIRS AU 31-12-85

Caisse	1.660
C.G.E.R. n° 001-1429772-68	1.622
Crédit Communal n° 068-2037646-91	82.527
Crédit Communal n° 088-2032339-87	<u>50.000</u>

135.809 frs

I	152.086	III	227.610
II	211.333	IV	135.809
Total	363.419	Total	363.419

LIEGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE a.s.b.l.
rue St. Denis, 8
4000 Liège

Annexe 5.

Tel: 22.47.93
C.C. n° 068-2037646-91

VENTILATION DES DEPENSES EN 1985

	<u>Frs</u>
Chauffage - électricité - eau - location	51.000
Nettoyage - réparations	31.069
Sélection - supervision - formation	30.590
Photocopies - timbres - fournitures bureau	21.705
Téléphone	21.447
Publicité	17.586
Mobilier	12.726
Abonnements - documentation - divers	11.933
Assurances	8.211
Petit matériel et accessoires	7.929
Réunions - déplacements	3.442
Boissons - nourriture	3.255
Produits d'entretien	2.392
Caritas (prélèv. pour exonération fiscale donateurs)	4.325
	<u>227.610</u>

LIÈGE ACCUEIL - PORTE OUVERTE a.s.b.l.

Rue St. Denis, 8

4000 Liège

Tel: 22.47.93

C.C. n° 068-2037646-91

Annexe 6.

PREVISIONS BUDGETAIRES POUR 1986

1.	<u>FRAIS DE FONCTIONNEMENT</u>	<u>FRS</u>
	Assurances, téléphone, entretien, chauffage, frais de bureau	110.000
2.	<u>FRAIS DE FORMATION</u>	
	Formation, supervision, bibliothèque, Abonnements	50.000
3.	<u>PUBLICITE, REUNIONS, DEPLACEMENTS</u>	40.000
	TOTAL	<u><u>200.000</u></u>